

Rapport de
développement durable
2022

Développement durable

Rapport d'activités

En 2022, Galenica a continué à concrétiser les mesures visant à atteindre les objectifs de développement durable et a commencé à les mettre en œuvre. Les premiers progrès significatifs ont déjà été réalisés. En raison de la situation tendue sur le plan de l'approvisionnement énergétique en Suisse, diverses mesures d'économie d'énergie ont été initiées. En outre, Galenica a introduit des objectifs de développement durable communs pour la Direction, les cadres supérieurs et les cadres.



Réduction de la consommation énergétique par rapport au chiffre d'affaires net

En raison de la situation tendue sur le plan de l'approvisionnement énergétique en Suisse, Galenica a initié en 2022 une taskforce à l'échelle du Groupe et a défini différentes mesures d'économie d'énergie. Ainsi, il a notamment été décidé d'éteindre l'éclairage extérieur de tous les sites d'exploitation, de réduire les températures dans tous les locaux et d'installer des détecteurs de mouvement. La taskforce a en outre élaboré des scénarios possibles en cas de pénurie d'électricité et de gaz et défini les mesures correspondantes afin de pouvoir réagir en cas d'urgence.

Au cours de l'exercice 2022, la consommation totale d'énergie du Groupe Galenica – à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation – a diminué de 7% par rapport à l'année précédente et au chiffre d'affaires net. En 2022, les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre du Groupe Galenica ont diminué de 8% par rapport à l'année précédente et au chiffre d'affaires net.

Chiffres clés environnementaux



Assurer le personnel qualifié dans le secteur de la santé

Le nombre de collaborateurs du Groupe Galenica a continué d'augmenter au cours de l'exercice 2022. Fin 2022, Galenica employait 7'608 collaborateurs (année précédente: 7'239). Le développement de ses collaborateurs étant hautement prioritaire, Galenica a investi CHF 4.6 mio. dans la formation et le perfectionnement de ses collaborateurs au cours de l'année sous revue (année précédente: CHF 3.7 mio.). Galenica s'engage activement dans la prévention de pénurie de personnel qualifié. Dans le but de promouvoir la relève qualifiée, 838 apprentis se sont formés dans les Services et les Business Units au cours de l'exercice sous revue. En outre, une taskforce concernant la pénurie de personnel qualifié a été initiée et a permis de mettre en œuvre un grand nombre de mesures, notamment dans les pharmacies. Les domaines de responsabilité des assistant/e/s en pharmacie a été élargi, leur salaire minimum a été augmenté et le processus de recrutement a été optimisé.

Au cours de l'année sous revue, Galenica a introduit des objectifs de développement durable communs relatifs aux bonus pour les membres de la Direction, les cadres supérieurs et les cadres, qui seront valables à partir de 2023. Ceux-ci concernent la satisfaction des clients et des collaborateurs. Ces nouveaux objectifs visent à renforcer la notion de réseau ainsi que l'orientation vers des objectifs sociaux. Galenica met ainsi l'accent sur la réalisation commune de ses objectifs et donc sur un renforcement supplémentaire de la collaboration à l'échelle du Groupe.

Chiffres clés sociaux



Solidarité avec l'Ukraine

Début 2022, Galenica a mis ses compétences en matière de logistique et d'approvisionnement au service de la population ukrainienne, en collaboration avec des fournisseurs et des organisations partenaires. Trois transports d'aide ont livré des médicaments et des fournitures pour les hôpitaux dans le pays touché par la guerre offensive russe. En outre, Galenica a lancé un appel aux dons en faveur de la Chaîne du bonheur. L'entreprise a doublé le montant donné par les collaborateurs, ce qui a permis de donner un montant total de CHF 232'000.

Progrès des objectifs de développement durable

Gestion d'entreprise

Gouvernance

Objectif	Status	Année de l'objectif	Paramètre de mesure	2021	2022
Nous formons tous les collaborateurs au moins une fois par année en matière de compliance.	→	Annuellement	Taux de participation	Les collaborateurs ne sont pas tous formés	Les collaborateurs ne sont pas tous formés
Deux fois par année, nous mettons en œuvre des mesures de sensibilisation pour nos collaborateurs en matière de protection des données.	=	Annuellement	Nombre de mesures	N/A	>2 mesures de sensibilisation
Nous sensibilisons nos collaborateurs en matière de sécurité informatique et de cybercriminalité.	=	Annuellement	Liste des mesures	N/A	>10 mesures de sensibilisation

- ↗ Réaliste
- Partiellement retardé/critique
- ↘ Critique
- = Atteint
- × Non atteint

Dans le domaine de la compliance, il existe des modules d'apprentissage en ligne au sujet de la lutte contre la corruption, du droit des cartels, de la sécurité informatique et du code de conduite. Au cours de l'exercice sous revue, deux e-learning ont été proposés en matière de sécurité informatique et de cybercriminalité. Le taux de participation a été en moyenne de 88%. Le service juridique a également revu le contenu de la formation sur le code de conduite. Tous les nouveaux collaborateurs de Galenica sont invités à suivre la formation sur la compliance. Le défi actuel pour atteindre les objectifs tient au fait que tous les collaborateurs n'ont pas encore d'adresse électronique professionnelle, ce qui limite l'accès à l'e-learning. Ce défi technique devrait être résolu en 2023 grâce à des intégrations informatiques appropriées. Par ailleurs, le service juridique a évalué l'introduction d'une nouvelle plateforme d'apprentissage en ligne basée sur le web et a informé les collaborateurs via l'intranet sur des thèmes essentiels tels que la lutte contre la corruption.

En 2022, plusieurs mesures ont permis de sensibiliser les collaborateurs à la protection des données. Ces mesures comprennent des informations sur l'intranet concernant la pertinence de la protection des données et la loi fédérale révisée sur la protection des données (nLPD), la publication d'une nouvelle déclaration de protection des données pour les collaborateurs ainsi qu'un article dans le journal d'entreprise. Le service juridique a également élaboré un nouveau module d'apprentissage en ligne sur la protection des données, qui sera lancé en 2023.

Grâce à plusieurs campagnes au sujet du phishing, à des informations sur l'intranet, à un article dans le journal d'entreprise et à des formations spécifiques, les collaborateurs ont été sensibilisés aux thèmes de la sécurité informatique et de la cybercriminalité.

Patients et clients

Patients et clients

Objectif	Status	Année de l'objectif	Paramètre de mesure	2021	2022
Nous augmentons l'utilisation du Clinical Decision Support Checks (CDS.CE) à 500 millions d'ici 2025, et à 1 milliard d'ici 2030.*	↗	2030	Nombre de CDS.CE checks (Clinical Decision Support)	N/A	110 mio.
D'ici 2022, nous mettons des informations à la disposition des patients en ligne pour toutes les préparations Algifor et les principaux produits contre les refroidissements de Verfora dans deux langues supplémentaires qui sont pertinentes en Suisse.**	=	2022	Disponibilité linguistique des PIL de toutes les préparations Algifor et des principaux produits contre le refroidissement	PIL: français, allemand, italien	PIL: + anglais, portugais
A partir de 2025, nous contrôlons le respect du code des fournisseurs de nos dix premiers fournisseurs tous les trois ans.	↗	2025	Contrôle des dix premiers fournisseurs	Pas de contrôle	Pas de contrôle

- ↗ Réaliste
- Partiellement retardé/critique
- ↘ Critique
- = Atteint
- × Non atteint

Etant donné qu'une initiative individuelle comme l'utilisation d'E-Mediplan dans les pharmacies du Groupe Galenica n'a qu'un effet limité sur la sécurité des patients, le Comité de développement durable a décidé de placer l'objectif initial («Nous augmentons de 10% par an jusqu'en 2023 l'utilisation d'E-Mediplan dans les pharmacies Galenica») dans un contexte plus large et d'en élargir la portée. Le nouvel objectif se concentre sur l'utilisation des Clinical Decision Support Checks (CDS.CE Check) et englobe, outre les pharmacies, d'autres prestataires de services en Suisse, tels que les hôpitaux ou les médecins. A l'aide du CDS.CE Check, les pharmacies et les cabinets médicaux peuvent par exemple vérifier la médication utilisée ou prévue pour le patient afin de détecter les risques connus, les interactions et les doubles médications. Après avoir effectué un CDS.CE Check, ils peuvent aussi générer directement un plan de médication électronique. Le CDS.CE Check est intégré dans tous les systèmes logiciels des pharmacies Galenica.

En 2022, Verfora a mené une enquête auprès de plusieurs pharmacies afin d'identifier les langues et les classes de produits supplémentaires souhaitées. Sur la base des résultats, il a été décidé d'adapter l'objectif et de commencer, dans une première phase, par la traduction des informations destinées aux patients de toutes les préparations Algifor® en deux langues (anglais et portugais), au lieu des cinq langues prévues. En outre, les informations destinées aux patients des principaux produits contre le rhume ont également été traduites. Depuis fin 2022, les

patients peuvent désormais consulter en anglais et en portugais, à l'aide d'un code QR, les informations qui leur sont destinées pour toutes les préparations Algifor® ainsi que les principaux produits contre le rhume. Les dépliants avec les codes QR sont disponibles dans toutes les pharmacies de Suisse. L'objectif a donc été atteint. Une première évaluation aura lieu en 2023. En cas de forte demande, il est prévu de traduire les informations destinées aux patients dans d'autres langues et d'intégrer les produits pour le traitement des enfants en bas âge.

En 2022, Galenica a identifié ses dix principaux fournisseurs en fonction du volume des commandes. La prochaine étape consiste à réviser le code de conduite pour les fournisseurs et à établir le questionnaire destiné aux fournisseurs.

Le nouvel objectif de développement durable lié au bonus a pour but d'augmenter la satisfaction des clients dans les pharmacies. Pour mesurer cet objectif, le Net Promoter Score (rNPS) relatif des pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality est utilisé. Le NPS mesure dans quelle mesure les consommateurs recommanderaient un produit ou un service à d'autres personnes.

Collaborateurs

Collaborateurs

Objectif	Status	Année de l'objectif	Paramètre de mesure	2021	2022
Nous augmentons le taux de motivation dans notre sondage de satisfaction de 75 points sur 100 et le taux de participation à 75% d'ici 2024.	↗	2024	Taux de motivation Taux de participation	71 / 100 58%	74 / 100 71%
Nous réduisons le délai de recrutement (time to hire) pour les postes de l'informatique et des pharmacies de 10% d'ici 2024.	↗	2024	Time to hire (délai de la publication du poste à l'engagement)	IT: 81.8 jours Pharmacies: 52.5 jours	IT: 65.09 jours Pharmacies: 60.51 jours
Nous améliorons la diversité dans toutes les Service Units et maintenons le taux de femmes occupant un poste de cadre à 50%*.	=	Annuellement	Taux de femmes occupant un poste de cadre	52.10%	52.60%
Réduction du taux d'absence en raison de maladies psychiques de 5% d'ici 2024**.	↗	Annuellement	Nombre de cas par 100 ETP	2.5 cas	1.6 cas
Réduction du taux d'absence en raison d'accidents professionnels et non professionnels de 10% d'ici 2024.	↗	2024	Taux d'absence (comparaison heures théoriques / heures d'absence)	0.46%	0.51%

↗ Réaliste
→ Partiellement retardé/critique
↘ Critique
= Atteint
× Non atteint

Au cours de l'année sous revue, 71% des collaborateurs ont participé au sondage des collaborateurs. Par rapport au sondage de 2021, le taux de réponse a fortement augmenté de plus de 20%. La motivation des collaborateurs s'est également améliorée de manière réjouissante par rapport à l'année précédente, avec une valeur de 74 sur 100 points possibles pour l'ensemble du Groupe. Afin d'augmenter le taux de

participation, nous avons notamment amélioré la communication auprès des collaborateurs qui ne travaillent pas dans l'administration et envoyé à tous un code QR par courrier. Les résultats du sondage montrent qu'il existe un potentiel d'amélioration, en particulier dans les domaines des perspectives et d'un engagement supérieur à la moyenne. Dans une prochaine étape, la Direction ainsi que les départements concernés et leurs équipes analyseront les potentiels d'amélioration identifiés et élaboreront des mesures efficaces pour renforcer la satisfaction et la motivation des collaborateurs.

Au cours de l'année sous revue, Galenica a continué d'optimiser son processus de recrutement. L'objectif est de réduire le délai de recrutement et de contribuer ainsi à garantir le personnel qualifié. En 2022, le délai de recrutement (time to hire) pour le domaine informatique était d'environ 65 jours et de 60.5 jours pour Pharmacies. Cela correspond à une réduction du délai de recrutement d'environ 15% pour les postes IT vacants. Chez Pharmacies, la durée de recrutement a augmenté d'environ 21% par rapport à l'année précédente, en raison de l'aggravation de la pénurie de personnel qualifié dans le secteur de la santé et des soins.

L'équilibre entre les genres est une préoccupation majeure du domaine de la diversité. C'est pourquoi les deux objectifs initiaux («Nous améliorerons la diversité, en particulier l'équilibre entre les genres dans toutes les Service Units d'ici 2024» et «Nous maintiendrons à 50% la proportion de femmes parmi les cadres») ont été réunis en un seul objectif. En 2022, la proportion de femmes parmi les cadres était toujours supérieure à 50%, à savoir 52.6%. En 2023, un concept global de diversité sera élaboré à l'échelle du Groupe.

Comme il n'est pas possible de déterminer le taux d'absentéisme lié à une maladie psychique pour des raisons de protection de la personnalité, l'objectif initial («Nous réduirons de 5% d'ici 2024 le taux d'absentéisme pour cause de maladie psychique») a été adapté et le nombre de cas pour 100 équivalents plein temps a été déterminé comme nouveau paramètre de mesure. Le nombre total de cas d'absences de longue durée (> 30 jours) en raison de maladies psychiques est connu. Afin de garantir l'anonymat, Galenica ne reçoit de l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie psychique le pourcentage de cas dus à des maladies psychiques par contre qu'à partir d'un nombre important de cas. La raison exacte de l'absence pour cause de maladie n'est pas connue. Il n'est donc pas possible de tirer des conclusions et la protection de la personnalité est garantie. Par rapport à l'année précédente, le nombre de cas par 100 ETP dus à des maladies psychiques a diminué de 34%.

La santé au travail est l'un des sujets prioritaires de la stratégie HR révisée. En 2022, la collaboration avec Movis, un service de conseil externe et indépendant pour les collaborateurs concernant la protection de l'intégrité personnelle, a été étendue afin de renforcer la détection précoce et la prévention de maladies psychiques. Désormais, tous les collaborateurs ont accès à des services de conseil en cas de situations psychologiquement difficiles comme la gestion du stress ou la prévention du burnout.

En 2022, Galexis a introduit un baromètre des accidents sur les sites de Niederbipp et de Lausanne-Ecublens afin de sensibiliser les collaborateurs et de prévenir les accidents professionnels. Chaque mois, le nombre d'accidents du travail par rapport à l'année précédente est montré à tous, et une campagne supplémentaire est lancée sur un thème spécifique, comme les équipements de protection individuelle. Il est prévu d'introduire également un baromètre des accidents chez Alloga en 2023. Afin de sensibiliser les collaborateurs aux accidents survenant en dehors du travail, Alloga et Galexis ont mené plusieurs campagnes d'affichage sur différents thèmes tels que la circulation routière ou les tiques. Le taux d'absentéisme dû à des accidents professionnels et non professionnels est resté relativement constant par rapport à l'année précédente.

Conformément aux exigences de la loi fédérale sur l'égalité entre femmes et hommes (LEg), Galenica a procédé en 2021 à une analyse de l'égalité salariale dans les sociétés comptant plus de 100 collaborateurs. Les salaires du Groupe Galenica ont été analysés sur la base d'avril 2021 selon la méthode Logib (outil d'analyse standard de la Confédération). L'analyse a montré que l'égalité salariale était respectée pour une grande majorité des collaborateurs. L'égalité salariale est une préoccupation majeure pour Galenica. Par conséquent, des mesures ciblées ont été mises en œuvre au 1^{er} janvier 2023.

Environnement

Environnement

Objectif	Statut	Année de l'objectif	Paramètre de mesure	2021	2022
Nous achetons 100% d'électricité issue de sources renouvelables sur tous nos sites d'exploitation à partir de 2025.	↗	2025	% d'électricité issue de sources renouvelables par site	BU Logistics & IT: 100% BU Products & Care: 75%	BU Logistics & IT: 100% BU Products & Care: 76%
Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de tous les sites de production, processus et chaînes de livraison de 25% d'ici 2025 et de 50% d'ici 2030.	↗	2030	CO ₂ e	11'777 CO ₂ e	11'346 CO ₂ e
Nous remplaçons 40% des carburants fossiles de notre flotte de véhicules par des moteurs renouvelables d'ici 2028.	↗	2028	% moteurs à énergies renouvelables dans la flotte de véhicules	1.60%	12%
Nous réduisons nos déchets ménagers de 50% d'ici 2025.	↗	2025	Déchets ménagers (t)	1'274 t	1'528 t

- ↗ Réaliste
- Partiellement retardé/critique
- ↘ Critique
- = Atteint
- × Non atteint

Tous les sites d'exploitation et d'administration du Groupe Galenica utilisent de l'électricité hydroélectrique et photovoltaïque. Les locaux de vente des pharmacies sont pratiquement tous loués, ce qui rend le mix d'électricité plus difficile à influencer. Galenica s'est toutefois fixé pour objectif de recourir, dans la mesure du possible, à de l'électricité issue de sources renouvelables également pour les locaux loués. Les données

actuelles sur la consommation d'électricité des pharmacies sont des estimations reposant sur un échantillon représentatif de 20 pharmacies. L'objectif est donc d'améliorer la disponibilité et la qualité des données de base de la Service Unit Pharmacies.

Toujours dans le cadre de son objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre, Galenica s'efforce d'améliorer la base de données de ses sites, de ses processus et de ses chaînes d'approvisionnement. En 2022, la transformation du centre de distribution de Galexis à Lausanne-Ecublens a été achevée. Tous les bâtiments et les toits ont été rénovés pour améliorer l'efficacité énergétique, et une installation photovoltaïque a été mise en place. Il est actuellement prévu de raccorder le centre de distribution au réseau local de chauffage à distance. Sur le site de Niederbipp, Galexis prévoit également une installation photovoltaïque pour 2023, qui contribuera de manière importante à la production d'énergie durable. Grâce à la mise en service de la pompe à chaleur sur nappe phréatique chez Alloga, la consommation de gaz naturel pour le chauffage des bâtiments a pu être réduite de 57% par rapport à l'année précédente.

En 2022, Galexis a évalué l'acquisition d'un véhicule électrique pour la distribution fine de médicaments et d'autres produits. Ce premier véhicule de livraison entièrement électrique avec un statut GDP certifié entrera en service dès 2023 en tant que pilote. Le temps de chargement de ce genre de véhicules reste un défi majeur, les véhicules n'étant utilisés qu'à 50% de leur capacité. En ce qui concerne les camions, la technologie de l'hydrogène, qui se développe rapidement, présente toujours un grand potentiel. Des études concrètes à ce sujet sont en cours. Par ailleurs, à l'échelle du Groupe, la politique en matière de véhicules de service a été adaptée en faveur de la mobilité électrique, et une infrastructure de recharge a été installée sur le site de Niederbipp. Une station de recharge sera mise en service à Lausanne-Ecublens début 2023. Aujourd'hui, environ 11% des véhicules de service sont électriques ou hybrides.

Le poids total des déchets urbains a augmenté de 7% par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est principalement due à l'élargissement de la base de données. Pour les pharmacies, on ne dispose actuellement que d'estimations concernant les déchets urbains, raison pour laquelle l'amélioration de la base de données pour cet objectif est également prioritaire. Galexis a instauré une coopération avec deux fournisseurs de produits pour éviter les déchets d'emballage. Par ailleurs, l'introduction d'emballages circulaires (emballages secondaires) avec ces partenaires est prévue pour 2023. D'autres mesures concrètes de réduction des déchets urbains pour toutes les Business Units sont élaborées dans le cadre d'ateliers.

Perspectives 2023

Les exigences réglementaires en matière de reporting non financier augmentent. Le 1^{er} janvier 2022, les nouvelles prescriptions en matière de diligence et de reporting sur les questions non financières ainsi que dans les domaines des minerais provenant de zones de conflit et du travail des enfants sont entrées en vigueur (art. 964 CO; ODiTr). En novembre 2022, le Conseil fédéral a adopté en outre la procédure de consultation concernant l'ordonnance relative au rapport des grandes entreprises sur les questions climatiques, qui entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2024. Galenica travaille à la mise en œuvre de ces nouvelles exigences et renforce son engagement en faveur du respect des droits humains tout au long de la chaîne d'approvisionnement et de la protection de l'environnement.

En 2023, il est également prévu d'ancrer encore plus systématiquement le thème du développement durable au niveau stratégique ainsi que dans les structures internes, les processus et les activités commerciales. Dans ce contexte, les thèmes de développement durable pertinents identifiés seront également examinés en mettant l'accent spécifiquement sur leur impact environnemental, social et économique.

Développement durable chez Galenica

A propos de Galenica

Le développement durable fait partie intégrante de la gouvernance de Galenica. Nous partons du principe qu'agir de manière prévoyante et responsable contribue de manière significative au succès à long terme de l'entreprise et porte ses fruits aussi bien au sein de l'entreprise qu'en dehors de celle-ci.

Nos lignes directrices en matière de développement durable

Nous sommes convaincus que, pour garantir la pérennité du succès économique de notre Groupe, nous devons également assumer nos responsabilités sociales et gérer les ressources naturelles de manière respectueuse et efficiente.

En complément à notre promesse client, les trois lignes directrices principales de Galenica en matière de développement durable sont l'expression de cette conviction. Soutenues par la Direction, elles constituent une composante importante de la culture d'entreprise.

Valeur de l'entreprise

Nous augmentons la valeur de l'entreprise à long terme par une action durable.

Collaborateurs

Nous engageons nos collaborateurs à agir de manière responsable et garantissons un environnement de travail sûr, flexible et encourageant.

Efficiences des ressources

Nous utilisons les ressources de manière respectueuse et efficiente et réduisons les impacts environnementaux négatifs.

Avec ces lignes directrices, nous sensibilisons et motivons les collaborateurs à renforcer en permanence l'intensité des ressources, l'efficacité ainsi que la capacité d'innovation et par la même, la compétitivité. De surcroît, l'échange intensif et continu avec les différentes parties prenantes aide à reconnaître à temps les exigences et les attentes, et à maintenir la forte réputation de Galenica.

Nos principaux thèmes de développement durable sont intégrés à la vision et aux objectifs de l'entreprise dans le cadre des programmes stratégiques et font donc partie de la stratégie de l'entreprise.

Organisation de développement durable

Le Conseil d'administration a la responsabilité suprême des répercussions, écologiques et sociales du Groupe Galenica. Le [Comité Haute Direction, Nomination et Développement Durable \(GNSC\)](#) conseille la Présidente du Conseil d'administration et le Conseil d'administration dans son ensemble en matière de développement durable. Le Comité est composé de la Présidente du Conseil d'administration, du Vice-président et d'autres membres élus par le Conseil d'administration sur proposition de la Présidente du Conseil d'administration. Une fois par an, le Comité examine notamment la matrice de pertinence ainsi que les objectifs de développement durable et s'assure que la stratégie d'entreprise s'oriente sur une gestion durable. Au cours de l'année sous revue, le GNSC a examiné deux fois le sujet du développement durable. Le Conseil d'administration approuve les objectifs de développement durable et surveille l'avancement de leur réalisation. Le sujet du développement durable a été discuté quatre fois en 2022 par le Conseil d'administration. La Direction est responsable de la mise en œuvre des objectifs de développement durable et de son intégration dans les affaires courantes.

Le Comité de développement durable (CDDD) est présidé par le Chief Transformation Officer et joue un rôle consultatif et de coordination. Le comité élabore des propositions concrètes pour la mise en œuvre de la stratégie de développement durable à l'attention de la Direction et du Conseil d'administration. Sa tâche principale est de systématiser la gestion interne et le reporting externe en matière de développement durable ainsi que de garantir la mise en œuvre des mesures. Le Comité est structuré de manière à représenter non seulement tous les thèmes de développement durable, mais aussi la Direction et les Business et Service Units avec une personne responsable par Unit.

Le CDDD s'est réuni quatre fois pendant l'année sous revue. Entre deux, plusieurs réunions de différents groupes de travail ont eu lieu afin de discuter de l'avancement des objectifs en matière de développement durable et des mesures y relatives. En 2022, les mesures ont encore été concrétisées ou déjà mises en œuvre. Cela se fait principalement par les Business Units. Le CDDD coordonne les activités, et le Chief Transformation Officer établit régulièrement des rapports à l'attention de la Direction et du Conseil d'administration.



Matrice de pertinence

En 2021, nous avons effectué un processus de pertinence selon les standards GRI. Dans le cadre d'une enquête en ligne, des parties prenantes internes et externes – investisseurs, partenaires, fournisseurs, clients, associations, collaborateurs, autorités ainsi que des membres du CDDD, de la Direction et du CA – ont évalué la pertinence des thèmes et l'impact des activités de Galenica sur l'environnement social, écologique et économique. En outre, nous avons mené des entretiens avec des représentants de toutes les parties prenantes externes afin de discuter les évaluations ainsi que les exigences et attentes y relatives. Les résultats sont représentés dans la matrice de pertinence. La Direction et le Conseil d'administration ont pris connaissance de la matrice de pertinence.



Nos objectifs de développement durable

Le CDDD a défini des objectifs concrets pour tous les thèmes pertinents du développement durable approuvés par la Direction et le Conseil d'administration fin 2021. En 2022, le CDDD a ajusté certains objectifs. Ces décisions ont été approuvées par la Direction et le Conseil d'administration à la fin de 2022.

Gouvernance d'entreprise

Nous formons tous les collaborateurs au moins une fois par année en matière de compliance.

Deux fois par année, nous mettons en œuvre des mesures de sensibilisation pour nos collaborateurs en matière de protection des données.

Nous sensibilisons nos collaborateurs en matière de sécurité informatique et de cybercriminalité.

Patients

Nous augmentons l'utilisation du Clinical Decision Support Checks (CDS.CE) à 500 millions d'ici 2025, et à 1 milliard d'ici 2030.

D'ici 2022, nous mettons des informations à la disposition des patients en ligne pour toutes les préparations Algifor® et les principaux produits contre les refroidissements de Verfora dans deux langues supplémentaires qui sont pertinentes en Suisse.

A partir de 2025, nous contrôlons le respect du code des fournisseurs de nos dix premiers fournisseurs tous les trois ans.

Collaborateurs

Nous augmentons le taux de motivation dans notre sondage de satisfaction de 75 points sur 100 et le taux de participation à 75% d'ici 2024.

Nous réduisons le délai de recrutement (time to hire) pour les postes de l'informatique et des pharmacies de 10% d'ici 2024.

Nous améliorons la diversité dans toutes les Service Units et maintenons le taux de femmes occupant un poste de cadre à 50%.

Réduction du taux d'absence en raison de maladies psychiques de 5% d'ici 2024.

Réduction du taux d'absence en raison d'accidents professionnels et non professionnels de 10% d'ici 2024.

Environnement

Nous achetons 100% d'électricité issue de sources renouvelables sur tous nos sites d'exploitation à partir de 2025.

Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de tous les sites de production, processus et chaînes de livraison de 25% d'ici 2025 et de 50% d'ici 2030.

Nous remplaçons 40% des carburants fossiles de notre flotte de véhicules par des moteurs renouvelables d'ici 2028.

Nous réduisons nos déchets ménagers de 50% d'ici 2025.

Progrès des objectifs de développement durable

Notre contribution aux objectifs de développement durable

Les Objectifs de développement durable (ODD) constituent le cadre de référence globale en matière de développement durable. Le Groupe Galenica adhère aux ODD. En tant que prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, Galenica apporte une contribution importante à l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être). Cet objectif se trouve au centre de nos activités et correspond à la promesse client d'accompagner tout un chacun dans les différentes situations de vie en chemin vers la santé et le bien-être. Avec nos activités, nous influençons en outre les ODD 8 (Travail décent et croissance économique), ODD 12 (Consommation et production responsables), ODD 13 (Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques), ODD 10 (Inégalités réduites) ainsi que ODD 16 (Paix, justice et institution efficaces).



Sécurité et santé des patients

La sécurité et la santé des patients sont notre priorité. Avec des conseils personnels et compétents ainsi qu'une offre unique de produits et de prestations, nous accompagnons nos patients dans toutes les situations de vie, améliorons leur bien-être et permettons aux personnes de tout âge de vivre en bonne santé.



Emissions et changement climatique

Nous encourageons l'utilisation d'énergies renouvelables dans la distribution et l'utilisation des transports publics et de la mobilité électrique par les collaborateurs. Nous tenons toujours compte des mesures visant à améliorer l'efficacité énergétique et étudions l'installation photovoltaïque. En outre, nous avons défini des objectifs concrets afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, de remplacer les carburants fossiles et d'utiliser exclusivement des sources renouvelables dans tous nos sites d'exploitation. De plus, nous misons sur des partenariats de chaînes d'approvisionnement selon l'ODD 17 afin

de promouvoir la circularité en matière de climat, d'eau et de déchets. Avec ces mesures, nous contribuons à la lutte contre le changement climatique.



Déchets et Recyclage

Nous produisons chez Galenica non seulement des déchets urbains classiques, mais aussi des déchets médicaux et chimiques. Pour nous, il est essentiel d'éviter, de réduire, de recycler et d'éliminer de manière adéquate les déchets. A travers l'élimination adéquate de médicaments, nous participons en outre à la préservation de la biodiversité. Une gestion des déchets respectueuse de l'environnement constitue la base d'une consommation et d'une production responsables.

Sécurité informatique et cybercriminalité

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente. C'est pourquoi la sécurité informatique est très importante chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, Galenica traite des informations et données sensibles. Nous veillons à ce que ces informations et données soient protégées contre tout accès non autorisé et toute modification ou perte non autorisée. La protection des systèmes informatiques est essentielle pour une société paisible et inclusive ainsi que des institutions fortes.

Protection des données

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente également. C'est la raison pour laquelle la sécurité informatique revêt une grande importance chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, nous traitons des informations et des données sensibles et veillons à ce que ces informations et données soient protégées contre tout accès non autorisé et toute modification ou perte non autorisée. La protection des systèmes informatiques est essentielle pour une société paisible et inclusive ainsi que des institutions fortes.

Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

Afin de garantir la plus grande disponibilité possible des médicaments, nous avons travaillé en étroite collaboration avec des fournisseurs. Dans ce contexte, un système de disposition s'appuyant sur l'informatique nous sert de soutien pour optimiser les processus d'acquisition et de logistique. Un approvisionnement fiable de la population en médicaments est essentiel afin de promouvoir la santé et le bien-être.

Motivation et développement des collaborateurs

Les collaborateurs sont l'un des facteurs clés du succès. Nous encourageons systématiquement la motivation et le développement des collaborateurs en leur proposant des conditions d'engagement attrayantes et équitables, des modèles de travail modernes et flexibles ainsi que différents programmes et possibilités de développement. En outre, nous nous engageons en faveur de la relève professionnelle en

formant des apprentis. A travers toutes ces mesures, nous soutenons la croissance durable du travail et de l'économie en Suisse.



Assurer le personnel qualifié

Garantir la disponibilité de ressources de professionnels de la santé est un défi majeur en Suisse. Notre stratégie de recrutement implique des mesures en relation avec notre présentation en tant qu'employeur, le positionnement et le marketing universitaire auprès des étudiants en pharmacie. Ainsi, nous soutenons la croissance durable du travail et de l'économie en Suisse.



Santé et sécurité sur le lieu du travail

La santé physique et psychique des collaborateurs revêt une grande importance pour Galenica. Ainsi, nous prenons des mesures préventives lorsque cela est possible pour protéger la santé et la sécurité de tous les collaborateurs sur le lieu de travail. En outre, nous utilisons le Case Management afin d'identifier en amont les risques possibles pour la santé des collaborateurs et de permettre un retour rapide au travail après une maladie ou un accident. Nous apportons ainsi une contribution essentielle à la santé et au bien-être de nos collaborateurs.



Diversité et égalité des chances

Nous misons sur la diversité et l'égalité des chances, et réunissons des personnes de 89 nations et de tout âge. Les trois quarts des collaborateurs sont des femmes. Notre code de conduite stipule que nous ne tolérons aucune discrimination et aucun harcèlement. En outre, nous assurons l'égalité des salaires entre les femmes et les hommes. Nous garantissons l'égalité des chances et nous engageons pour la réduction des inégalités. Ainsi, nous contribuons également à l'ODD 5 (Egalité entre les sexes).



Corporate Governance

Une bonne gouvernance d'entreprise transparente est décisive pour nous afin de gérer l'entreprise de manière efficace et efficiente. En plus, la Corporate Governance constitue la base d'une société paisible et inclusive



Compliance

Nous accordons une grande importance à la conduite éthique et légale de nos activités commerciales. Toutes nos activités sont menées en conformité avec les dispositions légales en vigueur, et le respect des droits humains est impératif pour nous. Ainsi, nous contribuons à une société paisible et inclusive.

Chiffres clés sociaux

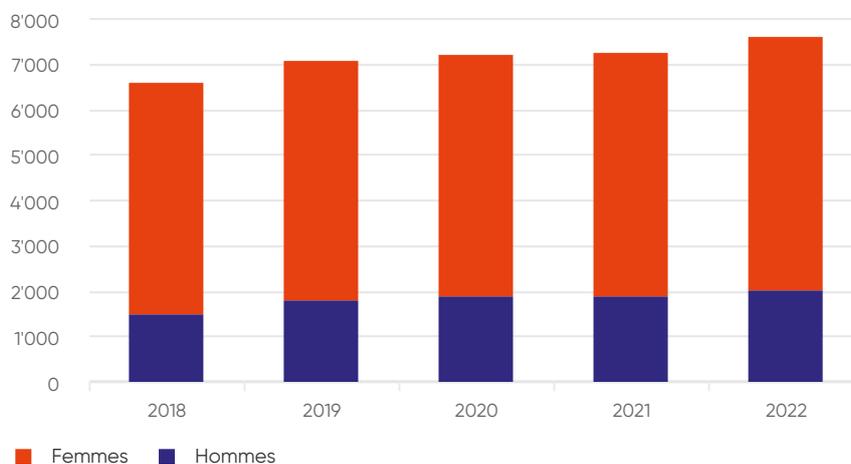
Chiffres clés

Galenica fait état de chiffres clés sociaux en matière d'emploi, de sécurité au travail et de protection de la santé, de formation et de perfectionnement ainsi que de diversité et d'égalité des chances. En outre, elle publie d'autres chiffres clés concernant la sécurité et la santé des patients ainsi que la sécurité d'acquisition et d'approvisionnement.

Emploi

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Collaborateurs	102-8	nombre	7'608	7'239	7'205	7'071	6'580
par genre	102-8						
- femmes	102-8	nombre	5'601	5'351	5'308	5'268	5'078
- hommes	102-8	nombre	2'007	1'888	1'897	1'803	1'502
temps partiel (<90%)	102-8	nombre	4'367	3'058	3'039	2'897	2'603
Fluctuation des effectifs	401-1	%	14.4	14.5	10.6	11.4	12.4

Nombre de collaborateurs du Groupe Galenica 2018–2022



Poursuite de la croissance de Galenica

Galenica a poursuivi sa croissance en 2022. Fin 2022, le Groupe Galenica employait 7'608 collaborateurs, ce qui correspond à une hausse de 5% par rapport à l'année précédente. Cette croissance est due à la croissance organique du Groupe Galenica. La proportion de femmes, de 74%, est restée relativement stable ces cinq dernières années. Quelque 57% des collaborateurs travaillent à temps partiel, c'est-à-dire à un taux d'occupation inférieur à 90%. La proportion de collaborateurs à temps partiel a augmenté de 45% depuis 2018. La proportion de cadres par rapport au total des effectifs est restée inchangée à 9% depuis 2018. Entre 2018 et 2022, la proportion de cadres féminins est passée de 51% à 53%. La fluctuation du personnel de

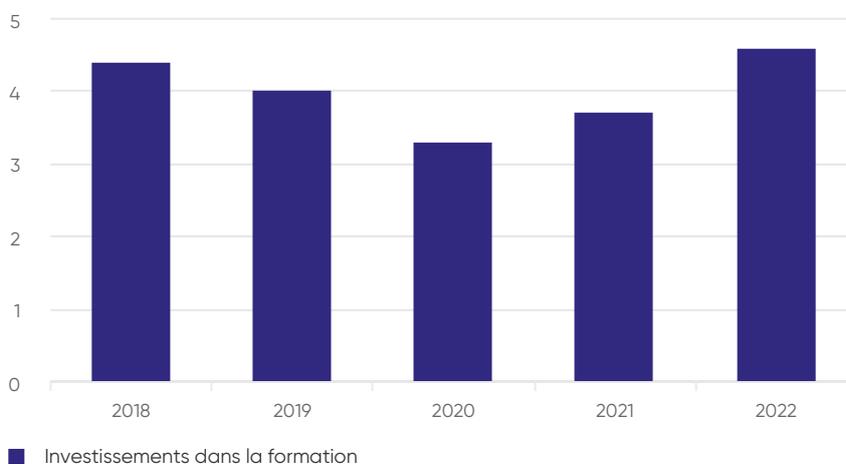
Galenica s'est établie à 14.4 % en 2022, ce qui correspond à une baisse de 0.7% par rapport à l'année précédente.

Formation et perfectionnement

Aspect	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Investissements dans la formation continue	Mio. CHF	4.6	3.7	3.3	4.0	4.4
Apprentis en formation	nombre	838	823	808	841	797
Apprentis diplômés durant l'année sous revue	nombre	278	244	274	265	266

Investissements dans la formation continue en mio. CHF de 2018–2022

Ne sont pas incluses les données des nouvelles entreprises qui ne font partie du Groupe Galenica que depuis 2022.



Investissements dans le développement des collaborateurs et de la relève du personnel spécialisé à la hausse

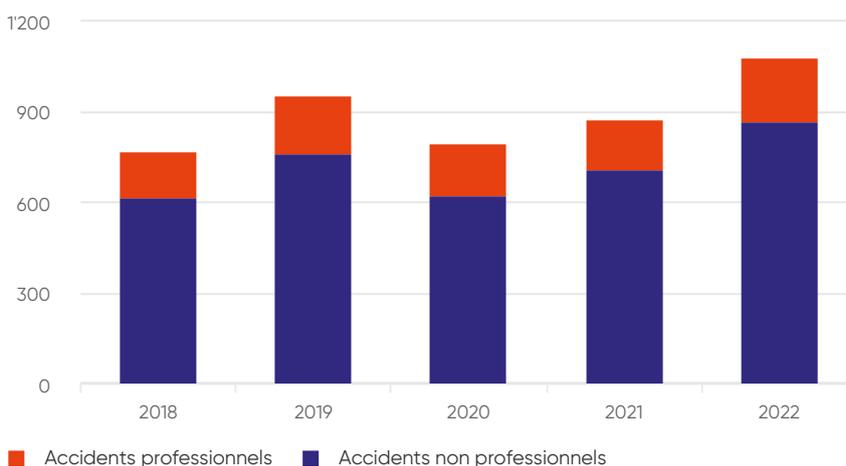
Au total, Galenica a investi environ CHF 4.6 mio. dans le perfectionnement de ses collaborateurs, près de 22% de plus que l'année précédente. En 2022, Galenica a formé 838 apprentis, dont 278 ont obtenu leur diplôme. Depuis 2018, le nombre d'apprentis au sein du Groupe Galenica a augmenté d'environ 5%.

Sécurité au travail et protection de la santé

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Accidents	403-9	nombre	1'072	871	793	947	766
Accidents professionnels	403-9	nombre	208	163	172	191	153
Taux d'absence pour blessures liées au travail (accidents)	403-9	%	0.11	0.07			
Accidents non professionnels		nombre	864	708	621	756	613
Maladies	403-10						
Cas de maladie (longue durée, relevant des indemnités journalières)	403-10	nombre	409	434	471	508	560
Heures d'absences pour cause de maladie	403-10	nombre	599'540	539'990	519'883		
Taux d'absence	403-10	%	4.49	4.85	4.50		
Case Management							
Taux de retour		%	82	75	52	91	37

Nombre d'accidents professionnels et non professionnels 2018–2022

Ne sont pas incluses les données des nouvelles entreprises qui ne font partie du Groupe Galenica que depuis 2022.



Mesures visant à réduire les accidents professionnels

En 2022, Galenica a enregistré un total de 208 accidents professionnels et de 864 accidents non professionnels. Ces chiffres incluent également les accidents mineurs, qui ont nécessité une absence de trois jours de travail au maximum. En 2022, la part des accidents mineurs dans les accidents professionnels et non professionnels s'est élevée à plus de 60%. Le nombre d'accidents professionnels a augmenté de 28% par rapport à l'année précédente, et le nombre d'accidents non professionnels de 22%. Le nombre relatif d'accidents professionnels pour 100 ETP a augmenté de 0.7, passant de 2.9 à 3.6. L'augmentation des accidents professionnels peut notamment s'expliquer par le fait que les collaborateurs des pharmacies proposent davantage de services de santé depuis 2022. De plus, la fréquentation des clients dans les pharmacies s'est également accrue. La surcharge de travail et la pression en termes de temps ont été accentuées par la pénurie actuelle de personnel qualifié. Ainsi, les blessures mineures et légères des collaborateurs avec le matériel de consommation se sont multipliées au cours de l'année sous revue. La plupart des accidents de travail sont des cas mineurs, qui doivent néanmoins être déclarés. Pour 2023, il est

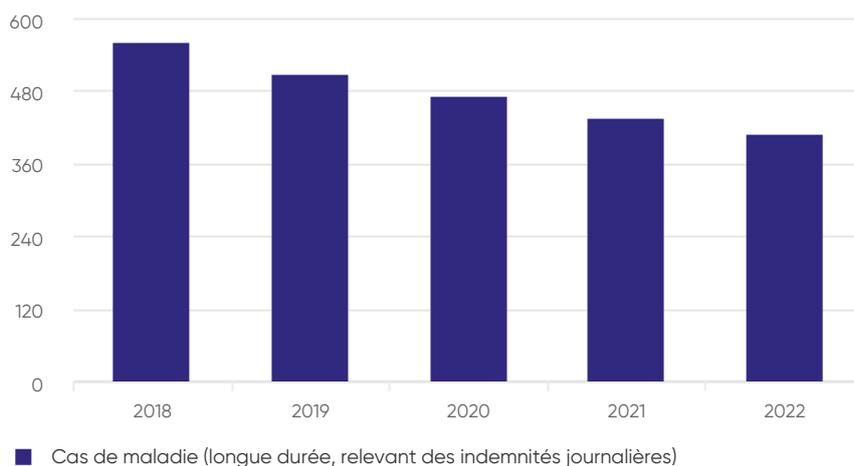
prévu de prendre davantage de mesures de sensibilisation à l'utilisation sûre du matériel de consommation afin de réduire le nombre d'accidents du travail. Au cours de l'année, deux collaborateurs par pharmacie suivront une formation de responsable de la sécurité et de la prévention des accidents dans leur pharmacie respective.

Pour l'année sous revue, le taux d'absences dû aux accidents professionnels et non professionnels s'élève à environ 0.51% et est resté relativement stable par rapport à l'année précédente.

Dans les entreprises de logistique Galexis et Alloga, le nombre d'accidents professionnels ainsi que le nombre total de jours d'absence ont diminué de plus de 30%. Ce recul est dû à l'introduction du baromètre des accidents sur les sites de Niederbipp et de Lausanne-Ecublens. Afin de réduire les accidents professionnels, en 2023, Galenica introduit la gestion systématique des absences dans le domaine Pharmacies. En outre, en 2023, Galenica prévoit de réaliser un parcours d'activité physique en collaboration avec la SUVA et d'introduire le baromètre des accidents chez Alloga.

Nombre de cas de maladie 2018–2022

Ne sont pas incluses les données des nouvelles entreprises qui ne font partie du Groupe Galenica que depuis 2022.



Diminution des cas de maladie depuis 2018

A la fin de l'année sous revue 2022, Galenica a enregistré 409 cas de maladie. Cela comprend toutes les absences de longue durée de plus de 30 jours pour cause de maladie qui donnent droit à des indemnités journalières. Le chiffre indiqué pour l'année sous revue doit être apprécié avec prudence, car certains cas ne seront déclarés qu'ultérieurement dans l'année suivante. Entre 2018 et 2022, les cas de maladie ont baissé de 27%.

En 2020, Galenica a enregistré pour la première fois les absences de l'ensemble de ses collaborateurs. Elles se montent au total à 599'540 heures d'absence, ce qui correspond à une augmentation de 11% par rapport à l'année précédente. Comparé aux heures dues, cela revient à un taux d'absence d'environ 4% pour l'année sous revue. Le taux d'absence a ainsi augmenté de 7% par rapport à l'année précédente.

En 2022, le Case Management de Galenica a offert un suivi à 97 collaborateurs de Galenica déjà malades ou à risque, afin d'éviter les absences ou de les raccourcir si possible. Sur 84 cas clôturés en 2022, 69

collaborateurs ont pu réintégrer leur poste de travail grâce au Case Management. Ceci correspond à un taux de retour d'environ 82% et à une augmentation d'environ 9% comparée à l'année précédente.

Sécurité et santé des patients

Aspect	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Pharmacovigilance: transmission des annonces d'effets secondaires						
- respect des délais de transmission des annonces d'effets secondaires	%	98	92	97	98	99
Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement						
Disponibilité des médicaments en moyenne	%	99.0	99.6			

Les collaborateurs respectent la pharmacovigilance

En 2022, les collaborateurs de Verfora ont respecté le délai d'annonce d'effets indésirables dans 98% des cas (objectif: >90%).

Données sur les collaborateurs

Les chiffres clés relatifs au nombre de collaborateurs comprennent toutes les sociétés du Groupe Galenica avec une participation minoritaire. En ce qui concerne les autres chiffres clés relatifs aux collaborateurs, seules les sociétés avec un système HR complètement intégré dans le Groupe Galenica sont incluses. L'intégration HR de nouvelles sociétés qui appartiennent à Galenica depuis 2022 seulement est prévue à une date ultérieure. En raison des défis systémiques, l'intégration complète des HR peut prendre un certain temps selon la taille de la société.

Chiffres clés environnementaux

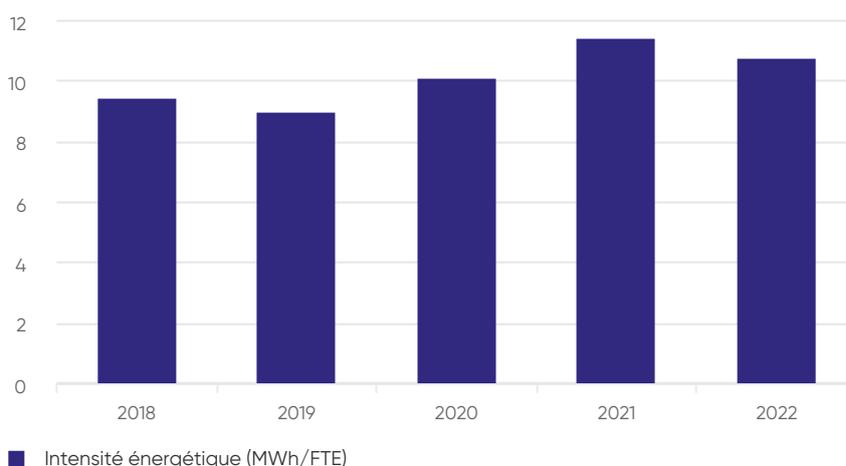
Chiffres clés

Galenica fait état de chiffres clés en matière de consommation énergétique, d'émissions à effet de serre, de déchets générés ainsi que de prélèvements d'eau.

Consommation énergétique

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Consommation d'énergie (au sein et en dehors de l'organisation)	302-1	GJ	205'734	228'373	208'209	180'335	177'505
Consommation d'énergie au sein de l'organisation	302-1	GJ	159'065	169'467	151'154	127'808	128'568
- sources non renouvelables (mazout, gaz naturel, diesel, essence)	302-1	GJ	85'416	96'757	78'115	61'002	62'314
- sources renouvelables (énergie hydroélectrique, énergie solaire)	302-1	GJ	73'649	72'710	90'078	66'732	67'492
Consommation d'électricité au sein de l'organisation	302-1	GJ	88'503	88'513	88'577	83'523	83'266
Consommation d'énergie thermique au sein de l'organisation	302-1	GJ	24'775	22'418	25'251	15'324	15'097
Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	302-2						
- transport en aval et distribution	302-2	GJ	46'669	58'906	57'054	52'527	48'937
Intensité énergétique	302-3	MWh/FTE	10.77	11.43	10.12	9.00	9.46

Intensité énergétique 2018–2022 (MWh/FTE)



Ne sont pas incluses les données des entreprises qui ne font partie de Galenica que depuis 2022, ni la consommation de chaleur de Careproduct, Verfora et le Service médical de Galaxis. Depuis 2021, la consommation de carburant des propres véhicules de service est incluse, ainsi que la consommation de chaleur du siège principal du Groupe Galenica. Depuis 2022, la consommation de chaleur des pharmacies Sunstore et Amavita, ApoDoc et Lifestage Solutions est incluse.

Réduction de la consommation d'énergie par équivalent temps plein

En 2022, la consommation énergétique totale du Groupe Galenica – à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation – s'est élevée à 61'709 MWh (221'154 GJ). La baisse de 2% par rapport à l'année précédente s'explique par les mesures d'économie d'énergie de la Task force et de la baisse de consommation de carburant. La consommation d'énergie totale (en MWh) par équivalent temps plein a baissé de 6%. L'intensité de la consommation d'énergie s'est réduite de 7% au cours de l'exercice 2022 par rapport au chiffre d'affaires net du Groupe et par rapport à l'année précédente. La consommation d'énergie absolue du Groupe Galenica a augmenté de 28% depuis 2018, suite à la croissance et à l'élargissement de la base de données. La consommation d'énergie en dehors de l'organisation comprend le carburant des chauffeurs contractuels. Le 44% de la consommation d'énergie à l'intérieur de l'organisation provient de sources d'énergie renouvelables telles que l'énergie hydraulique et photovoltaïque, et environ 56% de sources non renouvelables telles que le mazout, le gaz naturel, le diesel et l'essence.

Principales sources d'énergie: l'électricité et les carburants

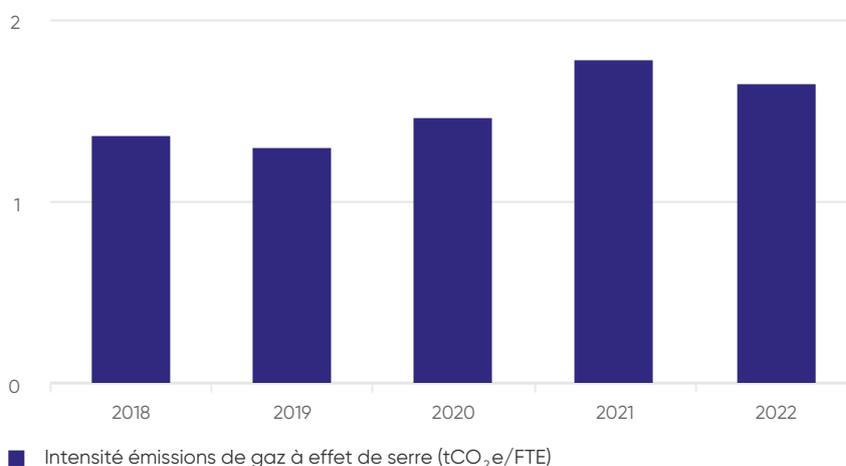
L'électricité et les carburants sont les sources d'énergie les plus importantes pour Galenica. L'électricité représente 40% de la consommation énergétique totale à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation. En 2022, la consommation d'énergie électrique s'est établie à 24'518 MWh. Tous les sites d'exploitation et d'administration du Groupe Galenica utilisent de l'électricité d'origine hydroélectrique et photovoltaïque. Le choix de la source d'énergie pour l'électricité des locaux de vente des pharmacies ne peut être influencé que de manière très limitée, car pratiquement tous les locaux sont loués.

Le carburant représente 43% de l'énergie consommée en 2022, dont environ la moitié est consommée par la flotte propre de véhicules de livraison et de service, l'autre moitié par les conducteurs contractuels. La consommation de la propre flotte de véhicules de livraison a baissé de 22% en 2022. Celle des véhicules tiers a baissé de 2% par rapport à 2021. Galenica couvre les près de 17% restant de ses besoins en énergie avec les combustibles fossiles du mazout et du gaz naturel. En 2022, la consommation de chaleur des pharmacies a été enregistrée pour la première fois, ce qui explique que la consommation absolue de chaleur ait augmenté d'environ 29% par rapport à l'année précédente.

Emissions de CO₂

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Emissions directes et indirectes	305	tCO ₂ e	10'052	11'828	10'207	8'785	8'620
Emissions directes de GES (champ d'application 1): combustibles et carburants	305-1	tCO ₂ e	4'895	5'708	4'262	3'047	3'117
Emissions indirectes de GES (champ d'application 2): courant électrique acheté	305-2	tCO ₂ e	1'686	1'738	1'702	1'831	1'863
Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3): transport en aval et distribution	305-3	tCO ₂ e	3'471	4'381	4'244	3'907	3'640
Intensité des émissions de GES	305-4	tCO ₂ e/FTE	1.98	2.13	1.76	1.56	1.64

Emissions de CO₂ par champ d'application 2018–2022 (tCO₂e/FTE)



Ne sont pas incluses les données des entreprises qui ne font partie de Galenica que depuis 2022, ni la consommation de chaleur de Careproduct, de Verfora et du Service médical de Galexis. Depuis 2021, la consommation de carburant des propres véhicules de service est incluse, ainsi que la consommation de chaleur du siège principal du Groupe Galenica. Depuis 2022, la consommation de chaleur des pharmacies Sunstore et Amavita, ApoDoc et Lifestage Solutions est incluse. Le scope 3 comprend les émissions de CO₂ des chauffeurs contractuels de Galexis, Alloga et Pharmapool.

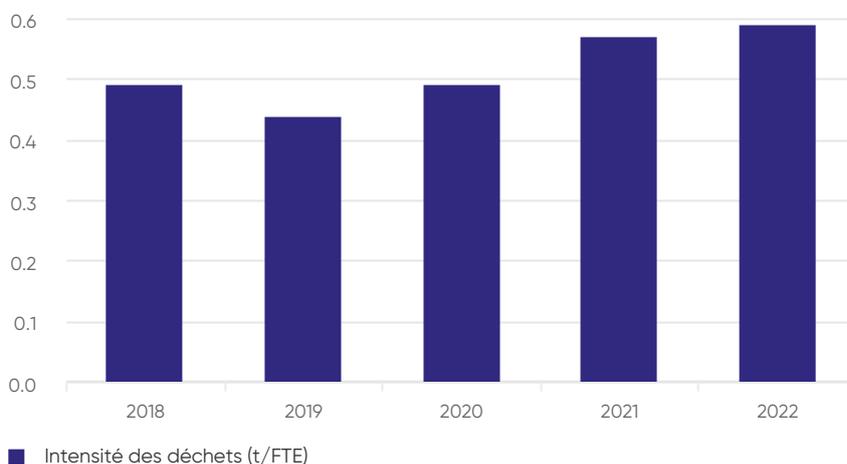
Réduction des émissions de gaz à effet de serre

En 2022, les émissions du Groupe Galenica se sont élevées à 11'346 tonnes d'équivalent de CO₂ (tCO₂e), ce qui correspond à une baisse de 4% par rapport à l'année précédente. La baisse est due principalement à la baisse de consommation de carburant et aux mesures d'économie d'énergie de la Task force. Les émissions par équivalent temps plein ont diminué de 7% par rapport à 2021. L'intensité des émissions a diminué de 8% au cours de l'exercice 2022 par rapport au chiffre d'affaires net de 2022 et par rapport à l'année précédente. En raison de la croissance du Groupe Galenica et de l'extension des données, les émissions absolues ont augmenté de 36% comparées à 2018. Chez Galenica, le transport de marchandises par les véhicules de livraison propres et par les conducteurs contractuels est la principale cause d'émissions directes et indirectes de CO₂. En 2022, le transport de marchandises a produit 7'157 tCO₂e, ce qui correspond à environ 52% de l'ensemble des émissions de CO₂ de Galenica.

Déchets et Recyclage

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2020	2020	2019	2018
Poids total de déchets produits	306-3	t	3'228	3'163	2'703	2'400	2'496
par type:	306-3						
- déchets non dangereux	306-3	t	2'842	2'642	2'368	2'111	2'186
- déchets dangereux	306-3	t	386	521	335	289	310
par méthode d'élimination	306-5						
- incineration	306-5	t	1'494	1'274	986	943	1'066
- incinération de déchets spéciaux	306-5	t	386	521	335	289	310
- recyclage	306-5	t	1'348	1'368	1'382	1'168	1'120

Intensité des déchets 2018–2022
(t/FTE)



Les données de Verfora et de HCI Solutions à Genève ne sont pas incluses. Depuis 2022, les données de Careproduct, Lifestage Solutions, Spagyros et du siège de Galenica sont incluses.

Recyclage de presque la moitié des déchets

En 2022, le poids total des déchets du Groupe Galenica s'est élevé à 3'377 tonnes, ce qui correspond à une augmentation de 7%. Cette hausse est principalement due à la base de données élargie. Le poids des déchets par équivalent temps plein a augmenté de 3% en comparaison à 2021. Les déchets non dangereux représentent 88% du volume total (surtout des déchets d'exploitation, carton, papier et plastiques) et les déchets classés spéciaux 12% (en particulier des médicaments). Les déchets ont été recyclés à 43%, incinérés à 45% et éliminés dans une installation dédiée aux déchets spéciaux à 12%.

Eau

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021
Prélèvement d'eau	303-1	m ³	976'438	1'074'854
- approvisionnement d'eaux des communes	303-1	m ³	53'534	45'235
- eaux souterraines	303-1	m ³	922'904	1'029'619

Enthalten sind die Daten von Mediservice, Bichsel, Alloga und Galexis und seit 2022 auch die Daten der Apotheken, Lifestage Solutions und Pharmapool.

Eau

En 2022, le prélèvement d'eau du Groupe Galenica s'est élevé à 979'731 m³, dont 6% litres provenant de l'approvisionnement d'eaux des communes et 94% des eaux souterraines. Les eaux souterraines ne sont pas consommées, mais sont réintroduites dans la nappe phréatique. Alloga, Galexis et Unione utilisent les eaux souterraines pour le circuit de chauffage par exploitation de la chaleur, soit pour le circuit de refroidissement. En outre, l'eau joue un rôle central dans le processus de production chez Bichsel. Les données relatives aux prélèvements d'eau ont été présentées pour la première fois en 2021.

Données sur l'impact environnemental

Les chiffres clés sur l'environnement comprennent en principe toutes les sociétés du Groupe Galenica. Les données environnementales des sociétés à participation minoritaire comme la nouvelle société Aquantic, qui fait partie de Galenica uniquement depuis 2022 ne sont pas incluses. Les données de nouvelles sociétés seront toutefois prises en compte à partir de 2023.

Pour les pharmacies Amavita et Sun Store, ainsi que pour ApoDoc, les données sont disponibles pour la consommation d'électricité et les déchets urbains. Pour les pharmacies Amavita, Sun Store ainsi qu'ApoDoc, il s'agit d'extrapolations reposant sur un échantillon représentatif de 20 pharmacies. Comme pratiquement tous les locaux de vente sont en location, seuls les coûts annuels pour chaque site sont disponibles et non pas les consommations effectives. La consommation d'électricité des pharmacies est calculée sur la base des coûts de l'électricité de l'année sous revue et des prix de l'électricité moyens par région d'après la Commission fédérale de l'électricité (ElCom). Depuis 2022, la consommation de chaleur des pharmacies Amavita et Sun Store est également calculée sur la base d'un échantillon représentatif. Pour la consommation de chaleur du site de Genève de HCI Solutions et d'ApoDoc, il n'existe que des estimations basées sur les coûts.

Etant donné que Galenica optimise constamment le système des indicateurs environnementaux et qu'elle étend progressivement les limites du système (liées à la croissance principalement non organique de l'entreprise), la comparaison des données d'une année à l'autre est limitée. De plus, les chiffres clés environnementaux de Coop Vitality ont été exclus rétroactivement pour les années précédentes, car ils sont pris en compte à 100% chez Coop.

Les émissions de CO₂ dues à la consommation d'énergie sont calculées en utilisant des facteurs d'émission scientifiquement fondés (inventaire suisse des gaz à effet de serre de l'Office fédéral de l'environnement). Les émissions de CO₂ calculées se rapportent à des sources d'émissions énergétiques directes et indirectes. Selon le «Greenhouse Gas Protocol», les sources d'émission directes de Galenica sont le chauffage des locaux et l'exploitation de sa flotte de véhicules (= champ d'application 1). Les sources d'émission indirectes les plus importantes sont la production d'électricité achetée (= champ d'application 2) et les prestations de logistique des conducteurs contractuels (= champ d'application 3).

Rapport GRI

Informations générales et thèmes pertinents

Rapport GRI

Les éléments généraux d'information du Groupe Galenica selon GRI 2 ainsi que des informations pour identifier les thèmes prioritaires selon GRI 3-1 et 3-2 sont publiés ici. Ceux-ci comprennent des informations relatives à l'organisation, aux activités et aux collaborateurs, à la gouvernance, à la stratégie, aux lignes directrices et aux procédures ainsi qu'à l'implication des parties prenantes.

GRI 2, GRI 3-1, GRI 3-2

Galenica publie le Rapport de développement durable avec le Rapport annuel 2022 conformément aux normes GRI de 2021. L'index du contenu GRI, qui reprend chacune des normes GRI appliquées ainsi que toutes les informations contenues dans le rapport, peut être consulté [ici](#).

L'Organisation et ses pratiques de reporting

GRI 2-1

Détails sur l'organisation

a. Nom de l'organisation: Galenica SA

b. Capital et forme juridique: Galenica est organisée en tant que société anonyme conformément au droit suisse et détient, en tant que holding, directement ou indirectement toutes les sociétés qui font partie du Groupe Galenica.

c. Localisation du siège social

Galenica SA
Untermattweg 8
3027 Berne

d. Localisation des sites d'activités: le Groupe Galenica est actif pratiquement qu'en Suisse.

GRI 2-2

Entités incluses dans le Rapport de développement durable

a.-c. Les entités incluses dans le Rapport annuel et le Rapport de développement durable combinés sont présentées dans le Financial Report. Le Financial Report explique également l'approche adoptée pour la consolidation des informations financières. Les entités incluses dans les chiffres clé non financiers sont expliquées dans les chiffres clé sociaux et environnementaux.

GRI 2-3

Période, fréquence et point de contact du reporting

a.-b. La période de reporting s'étend du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022. Le Rapport annuel combiné avec le Rapport de développement durable est publié chaque année.

c. Le Rapport annuel et le Rapport de développement durable combinés pour 2021 ont été publiés le 8 mars 2022. Le Rapport semestriel 2022 a été publié le 9 août 2022.

d. Point de contact pour les questions relatives au rapport:
Investor Relations: Felix Burkhard, CFO
Media Relations: Christina Hertig, Head of Corporate Communications

GRI 2-4

Reformulations d'informations par rapport à l'année précédente

a. En 2022, le Comité de développement durable a ajusté certains des objectifs de développement durable. Ils ont été approuvés par la Direction et le Conseil d'administration à la fin de 2022 (voir avancement de la mise en œuvre des objectifs). Par ailleurs, il n'y a pas eu de reformulations importantes d'informations par rapport à l'année précédente.

GRI 2-5

Assurance externe

a. Le Rapport de développement durable 2022 n'a pas fait l'objet d'une vérification externe.

Activités et collaborateurs

GRI 2-6

Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires

a.-d. Galenica est active sur le marché de la santé et propose des services et des produits dans le domaine des soins de santé dans toute la Suisse. Parmi ses clients figurent des patients, des pharmacies, des drogueries, des médecins, des hôpitaux, des homes, des caisses-maladie ainsi que des entreprises pharmaceutiques.

Galenica est le prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse. Les activités commerciales du Groupe Galenica comprennent deux segments. Le segment Products & Care comprend les Service Units Pharmacies, Healthcare et Products & Marketing. Elles développent et commercialisent des services de santé et des produits sur différents canaux – de façon stationnaire en pharmacie, en ligne et à domicile – pour des clients privés et des patients ainsi que des clients commerciaux et des partenaires. Le segment Logistics & IT est constitué des Service Units Wholesale & Logistics et IT & Digital Services. Elles développent et exploitent l'infrastructure logistique, informatique et numérique ainsi que les plateformes numériques pour l'ensemble du Groupe Galenica ainsi que pour les clients et partenaires du marché de la santé. Vous trouverez plus d'informations au sujet des activités, des marques, des produits et des services dans le [Rapport d'activité](#) et sur le [site Internet de Galenica](#).

La chaîne de valeur du Groupe Galenica comprend la production, le conditionnement, la logistique, la commercialisation et l'information, le commerce de détail ainsi que l'utilisation des médicaments. Vous trouverez [ici](#) une description de la chaîne de valeur et de l'impact économique, social et écologique du Groupe Galenica.

En 2022, Galenica a fait l'objet des changements significatifs suivants dans son organisation et sa chaîne d'approvisionnement. Galenica et Medicall ont fondé la joint-venture Emeda pour les soins médicaux et pharmaceutiques dans les établissements médico-sociaux en Suisse. L'équipe d'Emeda se compose de médecins mobiles spécialisés dans le domaine des soins médicaux gériatriques ambulatoires pour les pensionnaires des EMS. Afin de maintenir à un niveau élevé et de développer la formation et le perfectionnement des collaborateurs des pharmacies ainsi que le conseil-santé, Galenica a renforcé le partenariat existant et a pris une participation de 50% dans Medinform SA à compter du 5 juillet 2022. De plus, Galenica a acquis 100% des parts d'Aquantic SA, une société suisse de développement de logiciels et de conseil. Galenica développe ainsi son offre numérique B2B et améliore à la fois l'efficacité et la qualité du système de santé, tant pour ses partenaires que pour les patients. La pharmacie Bahnhof Apotheke Langnau AG a également rejoint le Groupe et, avec elle, Cannaplant, le principal fournisseur de formules pour les préparations médicales à base de cannabis. Galenica peut ainsi proposer à de nombreux patients et à leurs médecins des thérapies précieuses sur le plan médical. De plus, Galenica a participé à la plateforme de santé numérique Well, qui permet aux patients d'accéder facilement à un réseau croissant de fournisseurs de prestations. Le 20 septembre 2022, Galenica a vendu sa filiale Careproduct, car contrairement aux attentes, l'offre de Careproduct ne s'est pas intégrée de manière optimale dans la stratégie de Galenica. En 2022, quatre pharmacies ont été acquises et

trois nouveaux sites ont été ouverts. Parallèlement, sept sites ont été fermés dans le cadre de mesures d'optimisation. Fin 2022, le réseau de pharmacies propres de Galenica comptait au total 368 pharmacies (+/-0). Au cours de l'exercice sous revue, il n'y a pas eu de changements significatifs concernant la structure des participations et les sites des fournisseurs. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans le [Financial Report](#) et le [rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-7 Collaborateurs

Collaborateurs	Unité	2022
par genre		
- femmes	nombre	5'601
- hommes	nombre	2'007
par type d'emploi		
- temps plein	nombre	3'241
- temps plein (femmes)	%	67.8
- temps partiel (<90%)	nombre	4'367
- horaires non garantis	nombre	266
- horaires non garantis (femmes)	%	66.9

a.-d. Fin 2022, Galenica comptait 7'608 collaborateurs. Tous les collaborateurs travaillent en Suisse, que nous considérons comme une région. Galenica présente d'autres informations sur ses collaborateurs et autres travailleurs sous les [chiffres clés sociaux](#). Les données sont exportées et consolidées à partir des différents systèmes de gestion du personnel. L'effectif du Groupe Galenica n'est pas soumis à des variations saisonnières significatives.

GRI 2-8 Collaborateurs qui ne sont pas des employés

a.-c. En plus des propres collaborateurs, il est fait appel, le cas échéant, à des collaborateurs temporaires payés à l'heure, notamment dans les sites d'exploitation et les entrepôts. Ces collaborateurs sont sollicités par le biais de partenaires sous contrat. Des informations plus détaillées sur les collaborateurs temporaires ne sont pas disponibles, car elles ne sont pas enregistrées dans tous nos systèmes de gestion du personnel. Au cours de l'année sous revue, des fluctuations saisonnières sont possible, notamment avant les fêtes de fin d'année, où le besoin en personnel temporaire est plus important. Les activités commerciales sont en grande partie exercées par des collaborateurs du Groupe Galenica.

Gouvernance

GRI 2-9 Structure et composition de la gouvernance

a.-c. La Direction ainsi que le Conseil d'administration et ses comités sont présentés dans le [rapport de Corporate Governance](#). Des renseignements supplémentaires sur la structure et la composition de Corporate Governance figurent dans le Règlement d'organisation et le

Rapport annuel. Le Conseil d'administration a la responsabilité suprême des thèmes économiques, environnementaux et sociaux. Les autres comités centraux sont le Comité Haute Direction, Nomination et Développement Durable du Conseil d'administration, la Direction ainsi que le Comité de développement durable interdisciplinaire. Vous trouverez plus d'informations sur l'organisation du développement durable [ici](#).

GRI 2-10

Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé

a.-b. La procédure de nomination et de sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé est décrite dans les [statuts](#), le Règlement d'organisation et le [rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-11

Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé

a. L'ensemble du Conseil d'administration, y compris la Présidente du Conseil d'administration, est indépendant et n'assume aucun rôle opérationnel dans l'entreprise.

GRI 2-12

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts

a.-c. Le rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la surveillance et la gestion des impacts est décrit dans le [rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-13

Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts

a.-b. Vous trouverez des informations sur la délégation de la responsabilité de la gestion des impacts dans [le rapport de Corporate Governance](#), le Rapport annuel, dans les [statuts](#) et le Règlement d'organisation.

GRI 2-14

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable

a.-b. Le Conseil d'administration examine et approuve le Rapport d'activité et de développement durable combiné. En outre, le Conseil d'administration a pris connaissance en 2021 de la mise à jour de la matrice de pertinence.

GRI 2-15

Conflits d'intérêts

a.-b. Vous trouverez des informations concernant les conflits d'intérêts dans les [statuts](#), le Règlement d'organisation, [le code de conduite](#) et le Rapport annuel. Les autres activités et liens d'intérêt du Conseil d'administration et de la Direction sont publiés dans le [rapport de Corporate Governance](#). Aucun conflit d'intérêts n'a été identifié et/ou divulgué au cours de l'année sous revue.

GRI 2-16

Communication des préoccupations majeures

a.-b. Ces informations sont confidentielles et ne sont pas communiquées à l'externe par Galenica.

GRI 2-17

Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé

a. Les membres du Conseil d'administration reçoivent régulièrement des informations écrites et orales sur les questions de développement durable, afin de renforcer les connaissances accumulées y relatives.

GRI 2-18

Evaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé

a.-c. Pour plus d'informations sur l'évaluation des performances de l'organe de gouvernance le plus élevé, veuillez consulter le [rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-19

Politiques de rémunération

a.-b. Les informations au sujet de la politique de rémunération sont publiées dans les [statuts](#), le Règlement d'organisation et le [Rapport de rémunération](#).

GRI 2-20

Processus de détermination de la rémunération

a.-b. En Suisse, la loi prévoit le vote de l'Assemblée générale des sociétés cotées en bourse sur les principes des procédures de rémunération. C'était le cas de Galenica 2018. Chaque année, l'Assemblée générale vote l'approbation de la rémunération. Tous les résultats des votes sont publiés dans les procès-verbaux des Assemblées générales. De plus amples informations sur la procédure de fixation de la rémunération sont publiées dans les [statuts](#), le Règlement d'organisation et le [Rapport de rémunération](#).

GRI 2-21

Ratio de rémunération totale annuelle

a.-c. Ces informations sont confidentielles et Galenica ne les communique pas à l'externe.

Stratégie, politiques et pratiques

GRI 2-22

Déclaration sur la stratégie de développement durable

a. Le développement durable fait partie intégrante de la gouvernance de Galenica, laquelle est convaincue qu'elle ne peut connaître un succès économique durable que si elle assume sa responsabilité sociale et utilise les ressources naturelles de manière respectueuse et efficiente. La pertinence du développement durable pour Galenica est expliquée par la Présidente du Conseil d'administration Daniela Bosshardt et le CEO Marc Werner dans [l'éditorial](#) du Rapport annuel.

GRI 2-23

Engagements politiques

a.-f. En complément des dispositions légales, le code de conduite du Groupe Galenica définit les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Le Code de conduite du Groupe Galenica fixe les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Il doit être signé par tous les collaborateurs lors de leur entrée en fonction et fait partie du manuel du collaborateur. Le code aborde des actes critiques tels que la corruption, le délit d'initié ou la discrimination et donne des consignes d'action. Le Code de conduite contribue ainsi à lever les tabous sur certaines zones d'ombre. Le code de conduite a été approuvé par le Comité Audit et Risques du Conseil d'administration.

Le principe de précaution est ancré dans les principes de développement durable du Groupe Galenica: «utilisation respectueuse et efficiente des ressources et réduction des effets négatifs sur l'environnement».

Galenica s'efforce de minimiser les émissions de gaz à effet de serre, de réduire les déchets et de les éliminer en toute sécurité. Galenica a défini des [objectifs environnementaux](#) concrets pour atteindre ces ambitions.

GRI 2-24

Intégration des engagements politiques

a. Vous trouverez [ici](#) des informations sur l'incorporation des engagements économiques, écologiques et sociaux. En 2023, Galenica prévoit d'incorporer le thème du développement durable de manière encore plus systématique au niveau stratégique ainsi que dans ses structures, processus et activités internes.

GRI 2-25

Processus de remédiation des impacts négatifs

a.-e. Galenica dispose d'un [service de whistleblowing](#) externe. Celui-ci offre la possibilité à tous les collaborateurs et aux partenaires commerciaux de signaler anonymement des soupçons d'infraction aux règles. Les cas de suspicion d'infractions aux règles par des collaborateurs donnent des indications sur le potentiel d'amélioration et les comportements fautifs possibles. Toutes les annonces sont examinées.

GRI 2-26

Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations

a. Les parties prenantes internes et externes peuvent faire part de leurs inquiétudes par l'intermédiaire du service de whistleblowing externe. Les informations concernant les violations du [code de conduite](#) doivent en outre être adressées aux supérieurs hiérarchiques et/ou au responsable du service juridique du Groupe. Les informations relatives à la corruption et aux pots-de-vin doivent également être communiquées au comité mis en place par le Conseil d'administration. Les collaborateurs disposent de différents canaux et points de contact leur permettant de faire part de leurs doutes ou de leurs principales préoccupations. Ceux-ci comprennent notamment la Service Unit Human Resources (HR), les commissions du personnel, le sondage auprès des collaborateurs ou les entretiens annuels avec les collaborateurs. La Direction se penche sur

les points principaux et critiques du sondage auprès des collaborateurs ou de la commission du personnel et en déduit des mesures effectives.

GRI 2-27

Conformité aux législations et aux réglementations

a.-d. Toutes les sociétés du Groupe Galenica ont travaillé en conformité avec la loi également en 2022. Aucune amende ou sanction monétaire n'ont été prononcées pour le non-respect de la législation et/ou de réglementations. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [Rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-28

Adhésion à des associations

ASSGP, Suisse. Association pour l'automédication

Blistersuisse

GESKES, Société Suisse de Nutrition Clinique

GSASA, Association suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux

Helvecura Cooperative, Organisation de stockage obligatoire des médicaments

Refdata, Fondation Refdatade base

Avenir Suisse

Medswiss.net, Association suisse des réseaux de médecins

pharmalog, Association des grossistes pharmaceutiques à assortiment complet

pharmaSuisse, Association Suisse des Pharmaciens

ScienceIndustries, Association des Industries Chimie Pharma Life Sciences

Swiss Medtech, Association Suisse de la Technologie Médicale

GFH, Association Union commerciale du secteur de la santé

VIPS, Association des entreprises pharmaceutiques en Suisse

VSVA, Association suisse des pharmacies par correspondances

Association QualiCCare, Association pour l'amélioration de la qualité de traitement des maladies chroniques en Suisse

ASTAG, Association suisse des transports routiers

Entente Système de santé libéral

GIRP, Groupement International de la Répartition Pharmaceutique

UCI, Union du Commerce et de l'Industrie du Canton de Berne

Communauté d'intérêt eHealth

SGGP, Suisse, Société suisse pour la politique de la santé

SMVO, Swiss Medicine Verification Organisation

SVKH, Association Suisse pour les Médicaments de la Médecine complémentaire

Swissholdings, Fédération des groupes industriels et de services en Suisse

VNL Schweiz, Association et réseau d'entreprises logistiques

Engagement des parties prenantes

GRI 2-29

Approche de l'engagement des parties prenantes

a. Parmi les parties prenantes de Galenica figurent des groupements d'intérêts et des organisations susceptibles d'influencer directement ou indirectement les valeurs, les actions et les performances, ou d'être concernés par celles-ci. Galenica entretient avec les parties prenantes

directes – clients, actionnaires, fournisseurs, institutions scientifiques, collaborateurs actuels et potentiels, autorités, organisations non gouvernementales et autres – des relations transparentes, sincères et empreintes de confiance mutuelle. Les clients du Groupe Galenica se composent de patients, pharmacies, drogueries, médecins, hôpitaux, homes, caisses-maladie et entreprises pharmaceutiques. Pour déterminer la satisfaction des clients et les potentiels d'amélioration, Galenica a recours aussi bien à des indicateurs de performance internes qu'aux résultats de sondages indépendants auprès de groupes cibles. Avec les enseignements spécifiques qui en sont tirés, Galenica veut améliorer continuellement l'expérience client et, par de nouvelles offres et mesures, créer de la valeur ajoutée pour les clients.

La collaboration avec les différents fournisseurs s'inscrit dans un processus d'amélioration continu dans le cadre de la gestion de la qualité de toutes les Service et Business Units. Lors des contacts avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux, les aspects liés à la qualité, les coûts et les prix, ainsi que les innovations potentielles sont abordés dans l'optique des activités quotidiennes. De telles interactions assurent la transparence et permettent de fournir les prestations dans les meilleures conditions.

En 2021, Galenica a mené pour la première fois des entretiens avec des représentants de parties prenantes externes afin de vérifier la pertinence des thèmes du développement durable et d'évaluer l'impact des activités commerciales de Galenica sur l'environnement social, écologique et économique. Vous trouverez plus d'informations sur le processus de pertinence sous [Développement durable chez Galenica](#).

GRI 2-30

Négociations collectives

a.-b. Aucun des collaborateurs du Groupe Galenica n'est soumis à une convention collective de travail. Galenica propose à tous ses collaborateurs des conditions d'emploi équitables et attrayantes. De plus amples informations sur les conditions d'engagement se trouvent sous Collaborateurs et sur le site Internet de Galenica.

Thèmes pertinents

GRI 3-1

Processus pour déterminer les thèmes pertinents

a.-b. Le Comité de développement durable a identifié les thèmes écologiques, sociaux et économiques du développement durable en lien avec le modèle d'entreprise du Groupe Galenica. En 2021, Galenica a examiné la pertinence de ces thèmes dans le cadre d'un processus de pertinence et a défini l'impact des activités commerciales de Galenica sur le plan social, écologique et économique. Sur la base d'un sondage réalisé en ligne, des parties prenantes internes et externes ont évalué les thèmes en fonction de leur pertinence et de leur impact. De plus, des entretiens ont eu lieu avec des représentants de toutes les parties prenantes externes afin de discuter les évaluations. C'est ainsi que la [matrice de pertinence](#) élaborée et actualisée. La Direction et le Conseil d'administration ont pris connaissance de la matrice de pertinence actualisée et ont classé tous les sujets comme essentiels. Ceux-ci sont également au cœur du [Rapport de développement durable](#).

GRI 3-2

Liste des thèmes pertinents

a. La [matrice de pertinence](#) montre tous les thèmes pertinents.

b. Modifications relatives au reporting: dans le Rapport sur le développement durable 2022, il n'y a pas eu de changements significatifs dans la liste des thèmes majeurs et des périmètres de thème par rapport à l'année précédente.

Performance économique et Compliance

Rapport GRI

La performance économique constitue la base du développement durable à long terme de l'entreprise du Groupe Galenica. Galenica attache une grande importance au bon déroulement de ses activités commerciales sur le plan éthique et juridique.



GRI 201

Performance économique

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

En qualité de prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, Galenica apporte une valeur centrale à l'économie suisse, en tant qu'employeur et contribuable. Galenica est convaincue que le Groupe ne peut réussir durablement sur le plan économique que s'il assume ses responsabilités vis-à-vis de la société et utilise les ressources naturelles de manière respectueuse et efficiente. La performance économique constitue ainsi la base d'un développement durable à long terme de l'entreprise.

Stratégie de Galenica

Galenica est le prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse et joue un rôle important sur le marché de la santé suisse. Galenica entend développer durablement et avec succès sa position sur le marché et ses prestations et développer ses compétences principales. La vision, les valeurs et la promesse client décrivent ce qui motive Galenica, comment elle travaille et ce qu'elle propose. Les programmes stratégiques définissent ce que le Groupe Galenica veut atteindre et comment. Vous trouverez [ici](#) l'ensemble de la stratégie de Galenica.

Principes de développement durable

Les [principes de développement durable](#) sont l'expression de la conviction que Galenica n'aura de succès économique à long terme que si elle assume à parts égales une responsabilité envers la société et l'environnement.

Corporate Governance

Une gouvernance de qualité et transparente est essentielle pour piloter le Groupe Galenica de manière efficace et efficiente. Vous trouverez de plus amples informations sur la gouvernance d'entreprise du Groupe Galenica dans le [rapport de Corporate Governance](#).

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Conseil d'administration: l'enjeu du développement durable relève de la responsabilité du Conseil d'administration. Il approuve les objectifs de développement durable proposés par la Direction et suit leur mise en œuvre.
- Comité Audit et Risques: le Comité Audit et Risques assiste le Conseil d'administration dans l'accomplissement de ses tâches en matière de présentation des comptes, d'établissement des rapports financiers, de gestion des risques, de compliance et de révision interne et externe.
- Révision: dans le cadre de la révision interne, des audits internes sont menés conformément au plan d'audit arrêté par le Comité Audit et Risques dans les domaines de la gestion des risques opérationnels et stratégiques ainsi que du système de contrôle interne (SCI). En outre, la révision externe vérifie chaque année les comptes annuels consolidés de Galenica SA et de ses filiales.
- Comité Stratégie: le Comité Stratégie du Conseil d'administration surveille la mise en œuvre de la stratégie de Galenica.
- Notations: les performances du Groupe Galenica dans le domaine de l'environnement, de la société et de l'économie (ESG) sont régulièrement évaluées par des agences de notation externes. Galenica a obtenu une notation BBB (investment grade) de la ZKB et du CS.

GRI 201-1

Valeur économique directe générée et distribuée

Galenica présente des informations sur la valeur économique directement générée et distribuée dans le [Financial Report](#). La valeur économique est générée en Suisse et distribuée principalement en Suisse. Font exception les frontaliers parmi les collaborateurs ainsi que certains investisseurs, partenaires et fournisseurs à l'étranger.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous formons tous les collaborateurs au moins une fois par an dans le domaine de la compliance.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de durabilité et de leur progression [ici](#).

GRI 419: Conformité socio-économique, GRI 205: Lutte contre la corruption, GRI 206: Comportements anticoncurrentiels Compliance

GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents

Galenica attache une grande importance au bon déroulement de ses activités commerciales sur le plan éthique et juridique. Toutes les activités commerciales sont réalisées en conformité avec les lois en vigueur. La compliance englobe le respect des lois, des normes (p. ex. ISO 14001 ou GDP) ainsi que des codes propres aux entreprises ou des codes sectoriels. Concrètement, cela signifie par exemple que Galenica respecte son propre code de conduite, le droit des produits thérapeutiques, le droit de l'assurance-maladie, le droit du travail, le droit des cartels, le droit fiscal ou le droit pénal, ainsi que le respect des droits humains dans toutes ses activités. En tant que prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, la lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels sont des thèmes centraux pour Galenica. En outre, Galenica s'assure que ses partenaires commerciaux et fournisseurs respectent également les lois et normes internationales et nationales en vigueur, ainsi que les droits humains. Le respect des droits humains et d'autres dispositions légales est essentiel pour le développement durable, la paix, la sécurité et la prospérité.

Responsabilités

Le Service juridique du Groupe Galenica aide les Service Units et les entreprises à interpréter et à appliquer correctement les prescriptions légales. Il veille également à ce que les nouvelles dispositions légales soient mises en œuvre au sein de l'entreprise. Les défis actuels de Galenica concernent d'une part la mise en œuvre des nouvelles dispositions de la loi révisée sur les produits thérapeutiques (LPTH) et, d'autre part, la modification prévue de la loi suisse sur la protection des données (nLPD).

Code de conduite du Groupe Galenica

En complément des dispositions légales, le [code de conduite](#) du Groupe Galenica définit les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Le code comprend entre autres des dispositions relatives aux conflits d'intérêts, aux délits d'initiés ou à la corruption, ainsi qu'à la protection de l'environnement. En outre, le code contient des déclarations claires sur les droits humains tels que des conditions de travail équitables, l'exclusion du travail des enfants ou du travail forcé, la discrimination ainsi que la santé et la sécurité des collaborateurs. Les cadres sont chargés d'aborder et de résoudre des situations de conflit concrètes de l'activité quotidienne.

La Service Unit Pharmacies dispose en outre d'un code de conduite spécifique. En tant qu'instruction de travail interne contraignante, celui-ci vise à assurer que l'indépendance pharmaceutique des pharmaciens est préservée en tout temps et à considérer la santé et les souhaits des patients en priorité. Le code définit par ailleurs la manière dont les

collaborateurs doivent se comporter vis-à-vis de tiers et quelles mesures publicitaires sont autorisées.

Code de conduite pour les fournisseurs

Galenica garantit que non seulement le Groupe et les sociétés qui le composent, mais aussi ses partenaires commerciaux se conforment aux lois et normes en vigueur aux niveaux national et international, aux normes et bonnes pratiques spécifiques au secteur ainsi qu'aux droits humains. Le [code de conduite](#) s'applique aux fournisseurs, prestataires de services ou conseillers du Groupe Galenica. Il couvre des aspects éthiques, du droit du travail, de la santé, de la sécurité, de la qualité et de l'environnement. Les collaborateurs du département des achats sont sensibilisés au contenu du code lors de formations. En outre, le Service juridique est toujours impliqué dans les contrats importants à l'échelle du Groupe. Il examine aussi régulièrement les modèles de contrats du Groupe Galenica pour y déceler les risques de conformité.

Gestion de la qualité complète

Toutes les sociétés du Groupe Galenica disposent d'un vaste système de gestion de la qualité (QMS). Alloga, Medifilm, Mediservice, UFD et HCI Solutions sont certifiés ISO 9001 (système de gestion de la qualité). Verfora, Bichsel et HCI Solutions sont certifiés ISO 13485 (systèmes de gestion de la qualité des fabricants de dispositifs médicaux). Le QMS du Groupe Bichsel est en outre structuré selon la norme ICH Q10 (système de gestion de la qualité pharmaceutique) de l'Agence européenne des médicaments. La fabrication de médicaments stériles, aseptiques et biologiques impose les plus hautes exigences en matière de mise en œuvre et de maintenance d'un QMS. En raison de l'importance critique des produits fabriqués, Bichsel effectue des audits soutenus en principe tous les deux ans pour garantir la conformité à la norme ISO 13485 et aux exigences légales BPF et BPD.

Les systèmes de gestion des processus de Galexis et des entreprises de la Service Unit Pharmacies satisfont également aux exigences de la norme ISO 9001. Ils ne sont toutefois pas certifiés pour l'instant. Alloga, Galexis, G-Pharma, Mediservice et Verfora sont inspectées régulièrement par les services régionaux d'inspection des produits thérapeutiques dans le cadre des BPD (bonnes pratiques de distribution).

Les pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality disposent d'un QMS qui tient compte des principaux processus de la pharmacie publique, mais aussi d'aspects écologiques. Le respect des normes internes et externes est contrôlé dans le cadre d'audits qualité réguliers, d'inspections par le pharmacien cantonal et d'achats tests. Le QMS de la pharmacie spécialisée Mediservice répond à un profil d'exigences élevé en raison de son vaste secteur d'activité.

Politique anticorruption et service de whistleblowing

La [politique anticorruption](#) définit les principes et règles de lutte contre la corruption et régit leur mise en œuvre par les collaborateurs et les partenaires commerciaux du Groupe Galenica. Toute forme de comportement corrompu ou de versement de pots-de-vin à l'égard d'agents publics et de particuliers, directement ou par l'intermédiaire de tiers, est interdite. Galenica pratique une politique de tolérance zéro en ce qui concerne les actes de corruption commis par des collaborateurs, partenaires, fournisseurs ou représentants de tiers. Cette politique

complète le code de conduite du Groupe ainsi que celui des fournisseurs et s'applique à tous les collaborateurs.

Galenica dispose également d'un [service de whistleblowing](#) externe. Celui-ci offre la possibilité à tous les collaborateurs et aux partenaires commerciaux de signaler anonymement des soupçons d'infraction aux règles.

Programme de compliance

Le programme de compliance du Groupe Galenica comporte un engagement clair en faveur du respect des lois et directives ainsi que d'un comportement intègre. Le programme définit le traitement de l'enjeu de la compliance par le Groupe Galenica dans les trois champs d'action que sont la prévention, la détection et la réaction. Il sert ainsi de cadre pour l'ensemble des mesures et processus centralisés en matière de compliance.

Formations régulières

Les collaborateurs de Galenica sont régulièrement formés aux enjeux centraux de la compliance tels que la lutte contre la corruption, le code de conduite ou le droit des cartels. A cet effet, ils utilisent notamment un outil basé sur le web.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Annonces: les cas de suspicion d'infractions aux règles par des collaborateurs donnent des indications sur le potentiel d'amélioration et les comportements fautifs possibles. Toutes les annonces sont examinées.
- Comité Audit et Risques: le Comité Audit et Risques du Conseil d'administration contrôle le processus de compliance et de gestion des risques de l'entreprise.
- ISO-Audits: les sociétés certifiées ISO font l'objet d'audits réguliers.

GRI 419-1

Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques

Toutes les sociétés du Groupe Galenica ont travaillé conformément à la loi en 2022: il n'y a pas eu d'amendes ou de sanctions pécuniaires pour non-respect des lois et/ou des règlements.

GRI 205-3

Cas avérés de corruption et mesures prises

Le Groupe Galenica n'a eu connaissance d'aucun cas de corruption au cours de l'exercice sous revue. Il n'y a donc pas de cas de corruption avérés.

GRI 206-1

Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Amende de la COMCO fait l'objet d'un recours

Le 20 mars 2017, la Commission suisse de la concurrence (COMCO) a prononcé une amende de CHF 4.5 mio. à l'encontre de HCI Solutions. Cette décision concerne une enquête menée en 2012, dans le cadre de laquelle les principaux griefs de la COMCO n'ont pas été confirmés et seuls deux points mineurs sur les six griefs analysés étaient restés en suspens. D'après Galenica et HCI Solutions, la décision de la COMCO est techniquement et juridiquement erronée en ce qui concerne ces derniers points. Le 4 mai 2017, HCI Solutions a donc porté l'affaire devant le Tribunal administratif fédéral. Dans une décision reçue en février 2022, le Tribunal administratif fédéral a réduit l'amende à près de CHF 3.8 mio. et a accordé à HCI Solutions une indemnisation réduite des parties. En mars 2022, HCI Solutions a déposé un recours auprès du Tribunal fédéral.

En 2006, la COMCO a ouvert une enquête contre trois fabricants de médicaments contre l'impuissance ainsi que, entre autres, contre e-mediat SA, (aujourd'hui: HCI Solutions SA) Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA. En première instance, les fabricants ont été sanctionnés par des amendes pour accords verticaux sur les prix en raison des recommandations de prix qu'ils avaient publiées. Bien qu'aucune sanction n'ait été prononcée à l'encontre des entités juridiques du Groupe Galenica, HCI Solutions SA, Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA ont porté la décision devant le Tribunal administratif fédéral, car elles ont été désignées comme complices des accords illicites en matière de concurrence, sans autre justification. Par décision du 8 décembre 2021, le Tribunal fédéral a donné raison aux sociétés du Groupe Galenica. La décision de la COMCO a été annulée en dernière instance dans la mesure où elle concernait HCI Solutions SA, Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA.

Emissions et changement climatique, déchets et recyclage

Rapport GRI

Les activités du Groupe Galenica ont des conséquences diverses sur l'environnement et le climat. Galenica s'efforce d'utiliser les ressources naturelles avec parcimonie et efficacité, de réduire les impacts négatifs sur l'environnement et d'éliminer les déchets en toute sécurité.



GRI 302: Energie, GRI 305: Emissions et changement climatique

GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents

Pour fournir leurs prestations, les sociétés du Groupe Galenica consomment des ressources renouvelables et non renouvelables. Il en résulte des déchets gazeux, liquides et solides, ainsi que des gaz à effet de serre. L'électricité et les carburants sont les sources d'énergie les plus importantes pour Galenica. L'électricité représente 40% de la consommation d'énergie totale. Chez Galenica, le transport est la principale cause d'émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre et est responsable d'autres émissions polluantes. Les gaz à effet de serre présents dans l'atmosphère sont les principaux responsables du réchauffement de la planète et du changement climatique, avec de

graves conséquences pour nous, les êtres humains, les animaux et l'environnement. Galenica s'efforce donc de prendre des mesures pertinentes sur le plan économique pour utiliser les ressources de façon aussi efficiente que possible et de réduire au mieux les répercussions sur l'environnement.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- A partir de 2025, nous nous approvisionnons à 100% en électricité issue de sources renouvelables sur tous nos sites d'exploitation (année de référence: 2021).
- Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de tous les établissements, processus et chaînes d'approvisionnement de 25% d'ici 2025 et de 50% d'ici 2030 (année de référence: 2021).
- Nous remplaçons 40% des carburants fossiles de notre flotte par des moteurs renouvelables d'ici 2028 (année de référence: 2021).

En outre, Galenica veut mettre en place des partenariats dans la chaîne d'approvisionnement afin de promouvoir la circulation en matière de climat, d'eau et de déchets.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Objectifs contraignants fixés avec l'OFEV

Pour diminuer l'intensité du CO₂ et accroître l'efficacité énergétique, les sites d'Alloga à Berthoud, de Galexis à Lausanne-Ecublens et Niederbipp, ainsi que le Groupe Bichsel ont fixé des objectifs contraignants avec l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). En contrepartie de cette obligation et si les objectifs sont atteints, ces entreprises peuvent demander à être exemptées de la taxe d'incitation sur le CO₂ prélevée sur les combustibles fossiles ou à recevoir des subventions pour la mise en œuvre de mesures. Les objectifs sont adaptés individuellement aux potentiels des différents sites. En collaboration avec l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC), Galenica élabore une voie d'efficacité énergétique avec différentes mesures identifiées comme étant de nature économique. Dans le cadre des conventions d'objectifs avec l'OFEV, Alloga a par exemple mis en service une nouvelle pompe à chaleur sur nappe phréatique début 2022.

Réduire la consommation de carburant

Pour réduire la consommation de carburant, les entreprises de pre-wholesale et de wholesale évaluent régulièrement des mesures d'augmentation de l'efficacité énergétique et les mettent en œuvre – tant en interne qu'avec des partenaires logistiques externes. En font partie l'utilisation de véhicules utilitaires conformes à la norme d'émission la plus élevée (actuellement Euro VI) pour toutes les sociétés du Groupe et le lancement de projets pilotes communs pour l'utilisation de véhicules de livraison équipés de motorisations alternatives. En parallèle, depuis 2020, la flotte de véhicules de livraison de Galexis est remplacée par des véhicules plus efficaces avec une charge utile plus élevée, afin d'éviter les trajets multiples en cas de charge importante. Les conducteurs contractuels externes sont en principe tenus par contrat de n'utiliser que des véhicules conformes au minimum à la norme Euro V ou supérieure. Tous les chauffeurs de Galexis, UFD, Pharmapool, Bichsel et Alloga suivent régulièrement un stage de sécurité routière obligatoire qui vise notamment à leur enseigner un style de conduite écologique et économe en carburant. Galenica poursuit et soutient également des initiatives en faveur du développement durable pour les entreprises de logistique dans le cadre d'associations (p. ex. GS1) et en collaboration avec les autorités.

Code de conduite écologique et concept de mobilité

Le code de conduite écologique s'applique à tous les collaborateurs du Groupe Galenica. Celui-ci contient des directives pour l'économie d'énergie et la préservation des ressources naturelles sur le lieu de travail et lors du transport.

Galenica encourage l'utilisation des transports publics et de l'électromobilité de ses collaborateurs et a implémenté des concepts de mobilité spécifiques sur certains sites, comme au siège de Berne. Les collaborateurs qui se rendent au travail en utilisant les transports en commun reçoivent une contribution financière aux frais de déplacement. En janvier 2022, un nouveau concept de mobilité a été introduit à

Lausanne-Ecublens dans le cadre des travaux. Il ne reste qu'un nombre limité de places de parc pour les collaborateurs. Galaxis encourage les collaborateurs à pratiquer le covoiturage, à se rendre au travail avec les transports publics. L'entreprise les soutient financièrement pour l'utilisation des transports publics. En 2022, Galenica a adapté sa politique en matière de véhicules de service à l'échelle du Groupe en faveur de la mobilité électrique. Aujourd'hui, environ 12% des véhicules de service disposent d'une motorisation électrique ou hybride.

Vers des énergies renouvelables dans la distribution

Galenica souhaite promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables dans la logistique de distribution et a adopté une déclaration d'intention correspondante au sein de sa stratégie de distribution. Le premier véhicule fonctionnant au biogaz est utilisé avec succès chez Galaxis depuis 2021 et le second véhicule a également été mis en service début 2022. En outre, Galaxis a réalisé les premiers essais sur un véhicule électrique pour la distribution fine de marchandises et de produits. Dès 2023, Galaxis mettra en service son premier véhicule de livraison électrique à titre d'essai. Par ailleurs, deux autres véhicules de livraison électriques seront utilisés par l'intermédiaire de tiers. Les temps de chargement restent un défi de taille, car ils font que les véhicules ne sont utilisés qu'à 50% de leur capacité et sont donc inefficaces d'un point de vue économique. Pour les camions, Galenica voit un grand potentiel dans la technologie de l'hydrogène. Galenica est donc en train de définir des étapes concrètes vers la technologie de l'hydrogène dans la logistique. Des discussions sur un essai pilote ont déjà été lancées avec un prestataire de services logistiques qui entretient aujourd'hui en Suisse plusieurs camions fonctionnant à l'hydrogène, dans le but de les utiliser dans le transport interne de marchandises. L'exigence d'une expédition à température contrôlée selon les directives BPD représente ici un grand défi, car la climatisation consomme beaucoup d'énergie.

Accent sur l'augmentation de l'efficacité énergétique lors de transformations

Lors de transformations, Galenica prend toujours en compte des mesures d'amélioration de l'efficacité énergétique et contrôle la mise en place d'installations photovoltaïques. Ainsi, lors de la transformation du centre de distribution de Galaxis à Lausanne-Ecublens, tous les bâtiments et toits ont été assainis afin d'accroître l'efficacité énergétique et une installation photovoltaïque a été installée. Depuis 2018, une installation photovoltaïque est également en service sur le toit d'Alloga à Berthoud, et Galaxis prévoit de mettre en place en 2023 une installation photovoltaïque sur son site de Niederbipp.

Au sein de la Service Unit Pharmacies, le choix de la source d'énergie pour le chauffage et l'électricité n'est que très limité, car presque tous les locaux sont loués. Il est toutefois possible d'influencer la consommation d'électricité, raison pour laquelle Galenica mise systématiquement sur un éclairage économe en énergie et sur l'installation de détecteurs de mouvement lors de la transformation des pharmacies.

Préparation à une éventuelle pénurie d'électricité et de gaz

En raison de la situation actuelle de l'approvisionnement énergétique en Suisse, Galenica a créé une task force à l'échelle du groupe en 2022 et a défini diverses mesures d'économie d'énergie. Ainsi, l'éclairage extérieur a notamment été coupé sur tous les sites d'exploitation, les

températures ont été réduites dans tous les locaux, et des détecteurs de mouvement ont été installés. La task force a en outre élaboré des scénarios possibles en cas de pénurie d'électricité et de gaz et défini les mesures correspondantes afin de pouvoir réagir en cas d'urgence.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: les chiffres clés en termes d'écologie d'entreprise et relatifs aux émissions de gaz à effet de serre et à la consommation d'énergie sont collectés au moins une fois par an afin de vérifier la réalisation des objectifs environnementaux.
- Les objectifs d'amélioration du développement durable de Galenica font partie intégrante de la collaboration avec les partenaires (fournisseurs, prestataires de services logistiques, prestataires de services) au sein de la chaîne d'approvisionnement.
- Objectifs contraignants fixés avec l'OFEV: chaque année, l'AEnEC donne à Galenica des feedback et des recommandations pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire l'intensité de CO₂.
- Lors de la planification des investissements et de l'attribution de mandats, les thèmes ESG font partie intégrante des accords contractuels.
- CDP: Galenica remplit le questionnaire CDP une fois par an. CDP est une organisation internationale à but non lucratif qui gère la plus grande base de données environnementales – et la seule à l'échelle mondiale – sur les entreprises et les villes. Son objectif est d'inciter le plus grand nombre possible d'entreprises à divulguer leur impact sur l'environnement et les ressources naturelles. Ces informations sont collectées au nom de plus de 680 investisseurs institutionnels, qui représentent ensemble plus de USD 130 billions. d'actifs. Comme l'année précédente, Galenica a décroché en 2022 un Level of Engagement Score de C, qui atteste que le Groupe Galenica comprend en quoi les questions liées à l'écologie affectent son modèle d'affaires. Les résultats sont publiés sur www.cdp.net.

GRI 302-1

Consommation énergétique au sein de l'organisation

Galenica présente la consommation totale d'énergie au sein de l'organisation ainsi que la consommation d'énergie issue de sources non renouvelables et renouvelables dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation

La consommation d'énergie indiquée en dehors de l'organisation se limite au transport et à la distribution en aval et est indiquée dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 302-3

Intensité énergétique

Pour calculer le quotient d'intensité énergétique, Galenica utilise le nombre d'équivalents temps plein (ETP) comme paramètre spécifique à l'organisation (dénominateur). Le quotient tient compte de la consommation d'énergie au sein de l'organisation et comprend les types d'énergie suivants: les carburants, l'électricité et la consommation

de chaleur. L'intensité énergétique est indiquée dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-1

Emissions directes de GES (champ d'application 1)

Galenica présente les émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (champ d'application 1) ainsi que d'autres informations sur les standards, méthodes et hypothèses utilisés dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-2

Emissions indirectes de GES (champ d'application 2)

Les émissions indirectes de GES liées à l'énergie (champ d'application 2) ainsi que les normes, méthodes et hypothèses utilisées figurent dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-3

Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)

Les autres émissions indirectes de GES déclarées (champ d'application 3) comprennent la consommation de carburant par des tiers et figurent dans les [chiffres clés environnementaux](#). Vous y trouverez également des informations sur les normes, les méthodes et les hypothèses.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous réduirons nos déchets urbains de 50% d'ici 2025 (année de référence: 2021).

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

GRI 306:

Déchets et Recyclage

GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2

Gestion des thèmes pertinents

Le Groupe Galenica produit non seulement des déchets urbains classiques (surtout des matériaux d'emballage), mais aussi des déchets médicaux et chimiques. En Suisse, les médicaments périmés ou en excédent sont considérés comme des déchets spéciaux et ne doivent pas être éliminés avec les déchets usuels. Les déchets spéciaux entraînent des coûts et présentent également des risques pour l'environnement et la santé à l'élimination. Une élimination adéquate des déchets est donc essentielle pour la protection de l'environnement, des animaux et des personnes. Les déchets peuvent être éliminés de différentes manières, en fonction de leur nature. L'incinération des déchets produit des émissions nocives de gaz à effet de serre, mais en Suisse, une partie de la chaleur produite est également utilisée comme chauffage urbain ou pour la production d'électricité. Le recyclage des déchets et des matières premières a des effets positifs sur l'environnement, comme la prévention des émissions de gaz à effet de serre et la préservation des ressources naturelles limitées. Près de la moitié des déchets sont recyclés chez Galenica. De plus, Galenica s'efforce de réduire les déchets et de les prévenir dans la mesure du possible.

Élimination appropriée des médicaments retournés

Les pharmacies et les entreprises de logistique de Galenica reprennent les médicaments périmés ou non utilisés par les clients et les éliminent de manière appropriée. Dans les pharmacies, l'élimination se fait conformément aux processus internes de gestion de la qualité. Le

pharmacien effectue d'abord un premier tri d'élimination des médicaments retournés et classe les produits selon des critères spécifiques. Il se concentre particulièrement sur les composants critiques (par exemple les métaux lourds, les solvants ou les substances hautement actives) ainsi que sur les particularités de la forme galénique (par exemple les réservoirs de gaz sous pression). Après cette présélection, les médicaments sont éliminés de manière ciblée dans les règles de l'art, que ce soit dans une installation d'incinération classique ou dans un four à haute température spécialement conçu à cet effet. Les pharmacies ont l'obligation de documenter et d'annoncer à Swissmedic l'élimination des substances contrôlées comme les stupéfiants. Les directives BPD (Bonnes pratiques de distribution) qu'Alloga, Unione, Pharmapool et Galexis doivent respecter fournissent également des instructions sur la manière de traiter les retours. L'élimination proprement dite des médicaments périmés et non utilisés est effectuée par des tiers, à l'exception de Medifilm, qui est la seule société du Groupe Galenica à disposer d'une autorisation pour l'élimination des déchets spéciaux.

Pour des raisons de sécurité, les médicaments rapportés sont tous éliminés sans exception, même lorsque leur date de péremption n'est pas encore dépassée et/ou qu'ils n'ont pas été déballés. L'élimination contrôlée empêche que les déchets pharmaceutiques éventuellement dangereux entrent en contact avec des personnes ou des animaux, p. ex. dans le cas de sacs poubelle déchirés dans la rue. Les pharmacies apportent ainsi une précieuse contribution à l'élimination contrôlée et respectueuse de l'environnement des déchets spéciaux. De plus, toutes les pharmacies du Groupe Galenica mettent exclusivement des sacs en plastique biodégradables à la disposition de leurs clients.

La Service Unit Wholesale & Logistics examine en permanence de nouvelles possibilités de réduction des déchets. L'utilisation d'emballages recyclés est une mesure efficace; aujourd'hui déjà, 94% des livraisons sont effectuées dans des conteneurs de préparation réutilisables selon un procédé circulaire. Les 6% restants sont livrés dans des emballages en carton recyclables.

Code de conduite écologique

Le code de conduite écologique contient des directives sur le tri des déchets pour tous les collaborateurs travaillant dans un bureau. De plus, les nouveaux collaborateurs reçoivent une notice sur la gestion des déchets et le recyclage lors de leur entrée en fonction.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: les chiffres clés en matière d'écologie d'entreprise en lien avec les déchets sont relevés au moins une fois par an afin de vérifier la réalisation des objectifs environnementaux.
- Gestion de la qualité: le respect des processus de gestion de la qualité est contrôlé en permanence.

GRI 306-3

Déchets générés

Galenica indique le poids total des déchets générés et une ventilation par composition des déchets dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 306-5

Déchets destinés à l'élimination

Dans les [chiffres clés environnementaux](#), Galenica indique les déchets destinés à l'élimination selon les méthodes d'élimination suivantes: l'incinération, l'incinération des déchets spéciaux et le recyclage.

Collaborateurs

Rapport GRI

Les collaborateurs jouent un rôle central dans le succès du Groupe Galenica. Galenica s'efforce donc de promouvoir la motivation et le développement des collaborateurs ainsi que la diversité et l'égalité des chances, de garantir la santé et la sécurité sur le lieu de travail et d'assurer le personnel qualifié.



GRI 401: Emploi **Motivation des collaborateurs**

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Quelque 7'608 collaborateurs s'engagent chez Galenica pour satisfaire les clients de tous horizons en fournissant des services professionnels. En tant qu'employeur majeur sur le marché suisse de la santé, Galenica apporte une contribution importante à l'économie suisse et soutient une croissance durable du travail et de l'économie. L'enjeu de l'emploi (GRI 401) englobe pour Galenica les conditions d'engagement et la motivation des collaborateurs. Ceux-ci influencent la satisfaction et le bien-être des collaborateurs et, par conséquent, leur efficacité et leur productivité ainsi que le taux de rotation du personnel. En outre, l'ancrage des valeurs d'entreprise – cinq valeurs clés de Galenica – une culture de direction moderne et respectueuse ainsi que des modèles de

travail modernes («life domain balance») jouent un rôle important. La motivation des collaborateurs est en outre étroitement liée à la formation et au perfectionnement des collaborateurs, qui permettent un développement professionnel et personnel. Galenica regroupe donc toutes les questions relatives à l'emploi de collaborateurs compétents et motivés sous l'angle de la motivation et du développement des collaborateurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur les thèmes spécifiques aux collaborateurs sous: Développement des collaborateurs (GRI 404), Diversité et égalité des chances (GRI 405), Santé et sécurité au travail (GRI 403), Assurer les ressources de personnel qualifié (enjeu propre).

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous augmenterons le taux de motivation de notre enquête auprès des collaborateurs à 75 points sur 100 et le taux de participation à 75% d'ici 2024 (année de référence: 2021).

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Les cinq valeurs clés

Les **cinq valeurs clés** accompagnent les collaborateurs dans toutes leurs activités et constituent la base d'une compréhension commune de la collaboration et de la manière de se comporter les uns envers les autres:

- Nous sommes présents avec passion.
- Nous agissons en entrepreneurs.
- Nous créons la confiance.
- Nous avons du respect.
- Ensemble, nous sommes plus forts.

Responsabilité et stratégie

La Service Unit Human Resources (HR) est responsable de la gestion du personnel et soutient les entreprises respectives et leurs HR Business Partner dans leurs relations avec leurs collaborateurs. En 2022, Galenica a révisé sa stratégie de RH. Les priorités stratégiques comprennent entre autres le conseil et le coaching, la promotion de la relève et le développement du personnel ainsi que la santé au travail et la diversité.

Politique du personnel, Règlement du personnel et Règlement du temps de travail

La politique du personnel du Groupe Galenica repose sur les valeurs susmentionnées et fixe des directives contraignantes pour la gestion des ressources humaines (HRM). Ces directives s'appliquent à toutes les entreprises du Groupe. Galenica y aborde la manière dont elle entend traiter ses collaborateurs en tant qu'employeur et ce qu'elle attend d'eux. Le Règlement du personnel et le Règlement sur le temps de travail du Groupe Galenica s'adressent à tous les collaborateurs et contiennent des informations et des prescriptions concernant le temps de travail, le salaire ou les assurances du personnel.

Concilier vie privée et professionnelle

Afin de mieux concilier vie privée et vie professionnelle, Galenica propose des modèles de temps de travail flexibles. Selon le Guide sur le home office, les collaborateurs ont en outre la possibilité, en fonction de leur activité, de travailler jusqu'à 100% depuis leur domicile. Par ailleurs, le travail à temps partiel est très répandu, notamment au sein de la Service Unit Pharmacies, et il est possible d'avoir des co-gérances dans les pharmacies. Sans oublier que les collaboratrices peuvent prolonger leur congé maternité avec un congé non payé et que les collaborateurs

ont désormais droit à un congé paternité de dix jours sans réduction de salaire contrairement à l'obligation légale.

Sondage auprès des collaborateurs Opinio

Le sondage Opinio auprès des collaborateurs est une tradition chez Galenica. Depuis 2020, nous ne menons plus l'enquête auprès des collaborateurs Opinio tous les trois ans, mais sur une base annuelle. Galenica peut ainsi réagir plus rapidement et de manière plus ciblée aux changements de la satisfaction et de la motivation des collaborateurs. En 2022, 71% de tous les collaborateurs ont participé à l'enquête. Cela correspond à un taux, qui se situe donc à un niveau supérieur par rapport à l'enquête de 2021. Avec un score de 74 sur 100 points possibles, la motivation des collaborateurs à l'échelle du Groupe a augmenté de manière réjouissante.

Promouvoir les échanges entre collaborateurs et l'engagement

Les Commissions du personnel sont des interlocuteurs importants pour les demandes de tous les collaborateurs, qui sont d'intérêt général et doivent faire l'objet d'une discussion avec la Direction. A l'inverse, la Direction consulte la Commission du personnel ou la Commission d'entreprise sur les questions pertinentes relatives au personnel qui concernent tout le monde ou une grande majorité, comme les conditions d'engagement. La Commission d'entreprise se compose des présidents de toutes les Commissions du personnel. Deux fois par an, des échanges ont lieu entre la Commission d'entreprise, les représentants des collaborateurs à l'échelle du Groupe, un représentant de la Direction et les directions des HR. Les thèmes abordés vont au-delà des préoccupations locales des Commissions du personnel dans les différents Domaines d'activités. Les Commissions du personnel se réunissent en général plusieurs fois par an et sont informées des thèmes et des décisions traités lors des séances de la Commission d'entreprise.

Une équipe de «Change Ninjas» a été créée en 2021. Ces derniers participent activement à la transformation du Groupe Galenica et soutiennent les Service Units dans leurs projets de transformation.

Différentes plateformes de communication

L'échange personnel et direct entre l'ensemble des collaborateurs de toutes les régions linguistiques de Suisse et de 89 nationalités au total constitue une priorité dans les efforts de communication de Galenica, dans le but de promouvoir activement l'échange de connaissances et la collaboration. Les différentes séances d'information en présentiel et virtuelles et les réunions des cadres des Domaines d'activités et des sociétés représentent une bonne opportunité à cet égard. Des informations sur des thèmes d'actualité dans tous les domaines de l'entreprise sont communiquées lors de manifestations ainsi que via l'intranet, G-Net.

Par ailleurs, tous les collaborateurs ainsi que les retraités reçoivent deux fois par an la version imprimée du journal d'entreprise Spot, qui est livrée à domicile et permet ainsi aux partenaires et aux membres de leur famille de participer aux évolutions de l'univers de Galenica.

Participation aux résultats

Galenica fait participer tous ses collaborateurs au succès de l'entreprise. Le montant de cette participation est déterminé sur la base du résultat du Groupe par rapport à l'année précédente. Les

collaborateurs de Galenica domiciliés en Suisse peuvent acquérir entre 20 et 80 actions de Galenica par an à un prix préférentiel, indépendamment de leur taux d'activité. En 2022, 19.2% des collaborateurs ont participé à ce programme (année précédente: 19.7%). Les actions acquises par les collaborateurs sont bloquées pendant trois ans à compter de la date d'achat.

Pour les cadres supérieurs (SMT) et les cadres (MT), la participation au résultat est intégrée au bonus annuel au prorata. Celui-ci dépend d'objectifs quantitatifs et qualitatifs. Le programme de rémunération basée sur des actions LTI (voir Rapport de rémunération) pour les membres de la Direction et certains membres du SMT se base sur la performance à long terme, la rémunération étant retenue sur une période de trois ans. En 2022, Galenica a introduit des objectifs communs en matière de bonus pour la Direction, les cadres supérieurs et les cadres, qui seront valables à partir de 2023. Ceux-ci concernent la satisfaction des clients et des collaborateurs. Ces nouveaux objectifs visent à renforcer la notion de réseau ainsi que l'orientation vers des objectifs sociaux.

Prévoyance professionnelle

La Galenica Caisse de pension couvre les risques représentés par les conséquences économiques de la vieillesse, de l'invalidité et du décès conformément aux prescriptions de la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (LPP). A l'instar des anciennes fondations, elle est indépendante de Galenica sur les plans légal, organisationnel et financier. La caisse de pension applique le principe de la primauté des cotisations. Ainsi, en règle générale, les plans sont financés par les cotisations des collaborateurs et de l'employeur. Les cotisations des collaborateurs et de l'employeur sont créditées sur un compte d'épargne individuel prévu pour chaque collaborateur. Le capital d'épargne est normalement versé lorsque l'assuré atteint l'âge ordinaire de la retraite, converti en rente ou transféré en prestation de libre passage en cas de résiliation des rapports de travail. Les comptes annuels de la caisse de pension donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats (true and fair view). La tenue de la comptabilité et les principes d'évaluation des institutions suisses de prévoyance sont conformes à l'ordonnance sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (OPP2) et aux recommandations suisses relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC. Les actifs et passifs sont inscrits au bilan uniquement sur la base de la situation économique de la caisse de pension à la date de clôture du bilan.

En raison de l'augmentation de l'espérance de vie et de la baisse des produits d'intérêts, les taux de conversion et de cotisation ont été adaptés au 1^{er} janvier 2022.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: les chiffres clés du personnel importants, tels que la fluctuation du personnel, sont relevés et analysés tous les six mois à l'échelle du Groupe.
- Satisfaction et motivation des collaborateurs: la satisfaction et la motivation des collaborateurs sont évaluées dans le cadre de l'enquête annuelle auprès des collaborateurs. La Direction examine les résultats, notamment les points critiques, et en déduit des mesures efficaces.

GRI 401-1

Recrutement de nouveaux collaborateurs et rotation du personnel

Aspect	Indicateur		2022	2021	2020	2019	2018
	GRI	Unité					
Collaborateurs	102-8	nombre	7'608	7'239	7'205	7'071	6'580
par genre	102-8						
- femmes	102-8	nombre	5'601	5'351	5'308	5'268	5'078
- hommes	102-8	nombre	2'007	1'888	1'897	1'803	1'502
temps partiel (<90%)	102-8	nombre	4'367	3'058	3'039	2'897	2'603
Fluctuation des effectifs	401-1	%	14.4	14.5	10.6	11.4	12.4

Galenica ne procède pas à une ventilation des nouveaux collaborateurs par région. En outre, en raison de la diversité des systèmes de gestion du personnel, il n'existe pas de ventilation de la fluctuation des effectifs par groupe d'âge, genre et région.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous réduisons le taux d'absence lié aux accidents professionnels et non professionnels de 10% d'ici 2024 (année de référence: 2021).
- Nous réduisons le nombre de cas liés aux maladies psychiques (année de référence: 2021).

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

GRI 403: Santé et sécurité au travail

GRI 3-3, GRI 403-1 à 403-7

Gestion des thèmes pertinents

Galenica accorde bien entendu une grande importance à la santé physique et psychique des collaborateurs. Cet enjeu englobe les répercussions des activités commerciales sur le bien-être physique et psychique de tous les collaborateurs. Le risque d'accident est particulièrement élevé dans les Service Units Wholesale & Logistics et Pharmacies, raison pour laquelle la sécurité au travail et la protection de la santé y jouent un rôle particulier. Galenica s'engage à prévenir toute atteinte à l'intégrité physique ou psychique de ses collaborateurs sur le lieu de travail, ce qui permet de minimiser non seulement les souffrances personnelles, mais aussi les coûts. De plus, Galenica s'efforce d'identifier à temps les éventuels risques pour la santé et de garantir un retour rapide après une maladie ou un accident. Galenica apporte ainsi une contribution essentielle à la santé et au bien-être de ses collaborateurs.

Mesures préventives pour la protection et la sécurité des collaborateurs

Galenica prend des mesures préventives pour la santé et la sécurité des collaborateurs sur le lieu de travail, conformément aux directives de la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST). En outre, toutes les entreprises disposent d'un système de gestion de la santé en entreprise (GSE). Galenica pratique également un Case Management préventif afin d'identifier à temps les risques potentiels pour la santé des collaborateurs et de prendre les mesures appropriées. Cet instrument est utilisé dans les 30 premiers jours d'absence. L'objectif premier est un retour rapide après une maladie ou un accident. Pour améliorer la protection de la santé, Galenica collabore avec les organisations Movis et Carelink. Carelink propose une aide psychologique d'urgence dans les situations de crise, par exemple après une agression dans une pharmacie, et Movis propose aux collaborateurs un soutien dans le domaine de la protection de l'intégrité personnelle ainsi que de la gestion du stress ou de la prévention du burnout. Par ailleurs, le Groupe Galenica offre chaque année à tous ses collaborateurs un vaccin contre la grippe.

En raison du risque d'accident accru, les entreprises Alloga et Galaxis disposent en outre d'une gestion systématique des absences, qui fait partie de la GSE. Pour les absences fréquentes ou d'une durée supérieure à la moyenne, on recherche le dialogue avec les collaborateurs concernés et un échange a également lieu lors du retour au poste après une longue absence. Alloga et Galaxis organisent également des cours de formation en coopération avec la Suva pour prévenir les accidents industriels. En 2022, Galaxis a introduit un baromètre des accidents sur les sites de Niederbipp et de Lausanne-Ecublens afin de sensibiliser les collaborateurs et de prévenir les accidents professionnels. En 2023, un baromètre des accidents doit également être introduit chez Alloga.

Les Service Units Pharmacies, Healthcare et Wholesale & Logistics ont nommé des responsables de la sécurité au travail. Chaque site du Groupe Galenica dispose également de préposés à la protection incendie responsables de la protection incendie et des évacuations, ainsi que d'une équipe d'assistance qui organise les premiers secours.

Le [code de conduite](#) pour les fournisseurs du Groupe Galenica précise que les fournisseurs doivent garantir un environnement de travail sûr et sain et assurer la protection des collaborateurs conformément à toutes les prescriptions en vigueur en matière de santé et de sécurité.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: les absences des collaborateurs sont régulièrement analysées par la Service Unit HR et des mesures correspondantes sont prises.
- Audit de sécurité: les conseillers en sécurité externes réalisent régulièrement des audits de sécurité auprès de la Service Unit Wholesale & Logistics.

- Galaxis procède en outre chaque mois à des audits de sécurité internes (visites) avec les responsables de secteur correspondants et enregistre et documente des mesures d'amélioration de la sécurité au travail.

GRI 403-9

Accidents du travail

Galenica présente le nombre d'accidents professionnels et non professionnels ainsi que le taux d'absence lié aux accidents du travail dans les [chiffres clés sociaux](#). Aucun décès lié au travail n'est survenu au cours de l'exercice sous revue.

GRI 403-10

Maladies professionnelles

Galenica présente le nombre de cas de maladie, les heures d'absence pour cause de maladie ainsi que le taux d'absence dans les [chiffres clés sociaux](#). Le nombre de décès dus à des maladies professionnelles n'est pas enregistré.

GRI 404: Formation et perfectionnement Développement des collaborateurs

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Dans la logistique et la vente de produits pharmaceutiques, les connaissances spécialisées des collaborateurs sont décisives. En tant qu'entreprise prospère, Galenica veut évoluer avec le marché et créer des tendances. La capacité d'adaptation du Groupe Galenica se fonde sur l'engagement et l'esprit d'équipe de tout le personnel. Pour les préserver, Galenica encourage constamment le développement personnel et professionnel des collaborateurs. Le thème pertinent de la formation et du perfectionnement englobe la fidélisation et le développement des collaborateurs existants par le biais de la formation et du perfectionnement ainsi que la formation des apprentis.

Promouvoir les connaissances et l'échange entre collaborateurs

Le développement continu du personnel et le travail de direction du futur sont au cœur du programme de développement du personnel Move mis en place à l'échelle du Groupe. Move est synonyme d'agilité et de flexibilité, et reflète ainsi l'offre de développement du personnel. Celle-ci comprend des modules dans le domaine de la formation spécialisée ainsi que du développement de la conduite et de la personnalité pour différents niveaux. En 2022, Galenica a réalisé 37 modules avec 481 collaborateurs. Afin de transmettre l'histoire, la culture et la stratégie du Groupe Galenica et de ses entreprises, les nouveaux collaborateurs sont invités à une journée d'introduction (Move 1). Le programme de Talent Mentoring de deux ans a pour objectif de développer les collaborateurs performants dans leur fonction actuelle ou de les amener à une fonction supérieure afin de renforcer la planification interne de la succession à moyen et long terme. Les participants (mentees) ont accès à une plateforme où ils peuvent échanger entre les différents secteurs. Dans le même temps, les connaissances et les capacités de cadres expérimentés sont exploitées pour le développement des talents. Chaque mentee est accompagné

par un mentor personnel. En 2022, 14 collaborateurs ont participé au programme de Talent Mentoring.

Dans le cadre du programme Talent Management Junior de la Service Unit Pharmacies, les assistantes et assistants en pharmacie ont la possibilité de développer leur propre projet pendant une année. Ils sont accompagnés par des mentors et formés à la gestion de projet.

Formations continues en pharmacies

Galenica soutient aussi, en termes de finances et/ou de temps, les formations continues externes, à condition qu'elles aient un lien avec l'activité du moment et qu'elles offrent une valeur ajoutée aussi bien pour la société que pour les collaborateurs. La Service Unit Pharmacies propose par exemple, en collaboration avec l'Université de Bâle, le cursus CAS «Gestion d'entreprise pour pharmaciens». En 2022, 13 collaborateurs ont suivi le cursus CAS.

Pharmacies prend également en charge les coûts de la formation continue des «pharmaciens spécialistes en pharmacie d'officine» (FPH Officine). En raison de la révision de la loi sur les professions médicales (LPMéd), les pharmaciennes et pharmaciens diplômé/e/s sont tenu/e/s d'obtenir ce titre postgrade fédéral si elles/s'ils souhaitent exercer en tant que responsables de pharmacie. Galenica s'engage pour qu'un maximum de pharmaciennes et pharmaciens puissent suivre cette formation continue. En 2022, 41 collaborateurs ont suivi la formation continue.

Dans le cadre de la révision de la LPMéd, Galenica a également développé avec un prestataire externe la formation FPH avec certificat «Anamnèse en soins primaires». Cette formation continue permet de renforcer les compétences des pharmaciens dans le domaine des soins de base. Ils sont ainsi habilités à établir des diagnostics pour des maladies bénignes et à remettre un médicament soumis à ordonnance correspondant. En 2022, 242 pharmaciens ont déjà obtenu ce certificat, et 43 étaient en formation.

D'autres offres de formation continue en pharmacie sont le brevet FPH Vaccination, des formations spécifiques pour les tests rapides antigéniques ainsi qu'un module d'e-learning sur l'utilisation d'algorithmes et de logiciels dans le domaine «Primary Care».

Formation des apprentis

Galenica s'engage résolument en faveur de la relève: en 2022, le Groupe a formé 838 apprentis – 749 jeunes femmes et 89 jeunes hommes – au sein de ses sociétés. Quelque 278 d'entre eux ont terminé leur apprentissage, dont beaucoup avec brio. Après obtention de leur diplôme, 143 apprentis ont été embauchés au sein du Groupe.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

Entretiens avec les collaborateurs: la performance des collaborateurs est évaluée et discutée dans le cadre des entretiens annuels avec les collaborateurs. Dans ce contexte, l'enjeu de la formation continue est également central.

GRI 404-3

Pourcentage de collaborateurs bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

Tous les collaborateurs au bénéfice d'un contrat à durée indéterminée reçoivent une évaluation régulière de leurs performances et de leur évolution de carrière dans le cadre des entretiens annuels. Le nombre de collaborateurs selon le contrat de travail est indiqué dans le [GRI 2-7](#).

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous améliorons la diversité dans toutes les Service Units et maintenons la proportion de femmes parmi les cadres à 50%.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

GRI 405: Diversité et égalité des chances

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Diversité et égalité des chances englobent les questions d'égalité et d'égalité de traitement en fonction de l'âge, de l'origine, du genre ou d'autres indicateurs de diversité. Outre l'égalité salariale entre hommes et femmes, l'intégration dans le processus de travail des personnes ayant des capacités réduites fait également partie de la diversité. Le Groupe Galenica mise sur la diversité et réunit des personnes de 89 nations et de tous âges. Les trois quarts des collaborateurs sont des femmes. Galenica ne tolère pas la discrimination et le harcèlement et encourage l'égalité des chances pour tous. La diversité des collaborateurs favorise aussi la capacité d'innovation, le succès et l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur. La diversité et l'égalité ont également un impact positif sur la société en général, en favorisant la stabilité et la cohésion sociales et en encourageant ainsi le développement durable.

Codes de conduite

Tous les collaborateurs du Groupe Galenica ont droit à un traitement empreint de loyauté, de courtoisie et de respect de la part de leurs supérieurs, de leurs propres collaborateurs, de leurs collègues, des représentants des clients et de leurs partenaires commerciaux. Nul ne peut être harcelé, discriminé ou désavantagé sans raison objective en raison de sa race, de sa couleur de peau, de sa religion, de ses convictions, de ses opinions politiques, de sa nationalité, de ses origines, d'un handicap, de son genre, de son âge ou de tout autre critère pertinent. Ces principes sont énoncés dans le code de conduite du Groupe Galenica.

Egalité salariale

Conformément aux exigences de la loi fédérale sur l'égalité entre femmes et hommes (LEg), Galenica a procédé en 2021 à une analyse de l'égalité salariale dans les sociétés comptant plus de 100 collaborateurs. Les salaires du Groupe Galenica ont été analysés sur la base d'avril 2021 selon la méthode Logib (outil d'analyse standard de la Confédération). L'analyse a montré que l'égalité salariale était respectée pour une grande majorité des collaborateurs. L'égalité salariale est une préoccupation majeure pour Galenica. Des mesures ciblées ont donc été mises en œuvre au 1^{er} janvier 2023.

Le contrôle formel de l'analyse de l'égalité salariale, prescrit par la loi, a été effectué par l'organe de révision Ernst & Young SA. Selon son rapport, les analyses sont en tous points conformes aux exigences légales.

Pour assurer l'égalité salariale entre hommes et femmes, le Groupe Galenica recourt à des benchmarks pour vérifier les salaires.

Protection de l'intégrité personnelle sur le lieu de travail

Le mobbing, la discrimination et le harcèlement sexuel sont trois exemples de comportements problématiques susceptibles d'entraîner des atteintes à l'intégrité personnelle. Une atteinte à l'intégrité personnelle sur le lieu de travail compromet le bien-être de la personne concernée et met en danger sa santé ainsi que la collaboration au sein de l'entreprise. En tant qu'employeur, Galenica est tenue par la loi de protéger la personnalité de ses collaborateurs (art. 328 CO, art. 6 al. 1 LTr). Le Groupe Galenica ne tolère aucune atteinte à l'intégrité personnelle; il interdit toute forme de mobbing, de harcèlement sexuel, de discrimination, de violence ou de menace et s'engage en faveur de rapports respectueux et sans violence à tous les niveaux hiérarchiques. Chaque année toutefois, des collaborateurs signalent des cas isolés qui font ensuite l'objet d'une enquête. Afin d'améliorer la protection de l'intégrité personnelle des collaborateurs, les collaborateurs ont également la possibilité de s'adresser en cas de besoin à un service de conseil externe.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

Vérification de l'égalité salariale: Galenica contrôle régulièrement l'égalité salariale entre hommes et femmes et prend des mesures si nécessaire.

GRI 405-1

Diversité des organes de gouvernance et des collaborateurs

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Diversité et égalité des chances							
Cadres	405-1	nombre	719	666	652	641	615
par genre	405-1						
- femmes	405-1	%	52.6	52.1	51.7	52.3	50.9
- hommes	405-1	%	47.4	47.9	48.3	47.7	49.1
Assurer les ressources de personnel qualifié							
Délais de recrutement (time to hire): Pharmacies		jours	60.5	52.5	73.3		
Délais de recrutement (time to hire): IT		jours	65.1	81.8			

Dans les cadres sont inclus les niveaux de fonction des cadres supérieurs, des cadres et des gérants de pharmacies.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous réduisons la délai de recrutement (time to hire) pour les postes informatiques et de pharmacies de 10% d'ici 2024 (année de référence: 2021).

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Thème pertinent propre Assurer les ressources de personnel qualifié

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

En Suisse, le recrutement de personnel qualifié est un défi de taille, et ce en particulier dans les métiers de la santé et l'informatique. A la pénurie de personnel qualifié s'ajoutent les exigences en termes de formation et de compétences qui ne cessent d'augmenter. Pour Galenica, la garantie de personnel qualifié joue un rôle essentiel, en particulier au sein de la Service Unit Pharmacies, car la gestion des pharmacies requiert un personnel de qualité et qualifié. Avec la numérisation croissante du système de santé suisse, Galenica aura de plus en plus besoin à l'avenir de professionnels de l'informatique et du commerce électronique. Galenica s'engage en faveur de la garantie du personnel qualifié, qui englobe le recrutement et le maintien au sein de l'entreprise ainsi que la promotion d'un personnel qualifié en dehors de celle-ci. Galenica soutient ainsi une croissance durable du travail et de l'économie en Suisse.

Développement d'une stratégie de recrutement pour assurer les ressources de personnel qualifié

Galenica vérifie régulièrement ses activités de recrutement et s'adapte aux situations du marché qui évoluent en permanence. La stratégie de recrutement de Galenica comprend des mesures pour l'image d'employeur, le positionnement et le marketing universitaire pour les étudiants. Galenica veut s'adresser aux étudiants dès leur formation et les motiver à faire carrière au sein du Groupe Galenica.

En 2022, Galenica a initié une task force «Pénurie de personnel qualifié» et mis en œuvre un grand nombre de mesures qui concernent en particulier le domaine Pharmacies. Galenica a notamment élargi les domaines de responsabilité des assistantes et assistants en pharmacie et relevé leur salaire minimum tout en poursuivant l'optimisation du processus de recrutement.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: Les chiffres clés centraux du personnel (par exemple, le temps d'embauche) en rapport avec le recrutement sont collectés régulièrement afin de vérifier la mise en œuvre de la stratégie de recrutement et la réalisation des objectifs.

Indicateur propre Durée d'occupation

Au cours de l'exercice sous revue, le délai de recrutement (time to hire) des postes vacants a été en moyenne d'environ 65 jours dans l'informatique et de 61 jours dans les pharmacies

Sécurité et santé des patients

Rapport GRI

La sécurité et la santé des patients sont la priorité de Galenica. Galenica s'engage tout au long de la chaîne de valeur pour assurer la qualité des médicaments.



Thème pertinent propre Sécurité et santé des patients

GRI 3-3

Explication du thème pertinent et de son périmètre

Une erreur de médication ou une perte de qualité des médicaments peuvent avoir des conséquences graves pour la santé d'un patient. En même temps, elles représentent également un risque pour la réputation des entreprises impliquées. La numérisation offre de nouvelles possibilités pour créer des solutions novatrices visant à augmenter la sécurité des patients. Galenica s'engage en faveur de la qualité des médicaments tout au long de sa chaîne de valeur et prend les mesures préventives qui s'imposent dans les domaines des approvisionnements, de l'infrastructure, des processus et de la formation et du perfectionnement de ses collaborateurs. Avec des conseils personnels et compétents ainsi qu'une offre unique de produits et de prestations, Galenica accompagne ses patients dans toutes les situations de vie et contribue à ce que les personnes de tout âge mènent une vie saine. Galenica apporte ainsi une contribution importante au bien-être et à la santé de la population suisse.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous augmentons l'utilisation des Clinical Decision Support Checks (CDS.CE) à 500 millions d'ici 2025 et à 1 milliard d'ici 2030 (année de référence: 2021).
- Nous mettons à disposition en ligne d'ici 2022 les informations destinées aux patients de toutes les préparations Algifor® et des principaux produits contre le rhume de Verfora dans deux autres langues pertinentes de Suisse.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité et de la santé des patients.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Directives BPD pour une bonne pratique de distribution

Alloga, Galexis, UFD, Pharmapool, Verfora et le Groupe Bichsel respectent de manière exemplaire les directives BPD (Bonnes pratiques de distribution) pour la distribution des médicaments à usage humain. Ces prescriptions légales visent d'une part à empêcher que des médicaments falsifiés pénètrent dans les chaînes d'approvisionnement légales, et d'autre part, la qualité et l'intégrité des médicaments sont garanties par des contrôles au sein de la chaîne de distribution. La température ambiante des médicaments est enregistrée et analysée en temps réel tout au long de la chaîne, de la production à la livraison au client. En cas de variations de la température, les causes sont déterminées et les mesures adéquates sont prises conformément aux directives BPD. Outre ces directives, les sociétés appliquent au quotidien leurs propres standards et processus afin de garantir en permanence la sécurité des patients.

Galexis, UFD, Pharmapool et le Groupe Bichsel exploitent chacun leur propre flotte, composée de 164 véhicules de livraison (jusqu'à 3.5 tonnes) et de 5 camions (de 14 à 22 tonnes). Tous les véhicules sont conformes aux BPD et sont équipés d'un espace de chargement climatisé, impératif pour le transport de médicaments.

Qualité systématique

HCI Solutions propose des données de base pour le marché suisse de la santé. L'entreprise s'engage en outre dans le domaine de la cybersanté afin d'accroître la sécurité des patients et de la médication dans le système de santé suisse. Avec des solutions numériques innovantes telles que Documedis®, HCI Solutions contribue de manière décisive à la sécurité et à l'efficacité du système de santé suisse. Pour veiller à la qualité des données sur les médicaments, HCI Solutions procède à des contrôles intégrés aux processus. L'entreprise vérifie la saisie des données sur les médicaments selon le principe du double contrôle, tandis que les principes actifs délicats (p. ex. anticoagulants) sont même soumis à un triple contrôle. Chaque jour, HCI Solutions réalise des contrôles qualité aléatoires et un contrôle plus complet est effectué toutes les deux semaines. Chaque erreur détectée est documentée et ses causes sont analysées. HCI Solutions est certifiée ISO 9001:2015 et ISO 13485:2016.

Le système de gestion de la qualité (QMS) de la Service Unit Pharmacies contient des instructions de travail appelées Standard Operating Procedures (SOP) pour tous les processus pertinents des pharmacies. Celles-ci concernent notamment la fabrication et la remise des médicaments, la protection des données, le secret professionnel, l'hygiène ou encore l'élimination des médicaments. Galenicare vérifie régulièrement le respect des SOP dans chaque pharmacie. Outre ces audits annoncés, toutes les pharmacies font l'objet d'achats tests et d'appels anonymes ainsi que d'inspections par les pharmaciens cantonaux. Plusieurs fois par an, Galenica organise des cours sur le QMS et les prescriptions légales pour les collaborateurs des pharmacies. Pour des prestations spécifiques telles que le Cardio-Test, l'Allergo-Test, le contrôle du diabète ou les vaccins, les collaborateurs suivent des cours certifiés et obtiennent des certificats d'aptitude.

Entreprise spécialisée dans les domaines de la fabrication pharmaceutique et des soins à domicile avec sa propre officine, le Groupe Bichsel attache une grande importance à la qualité de ses produits et services. L'entreprise effectue quotidiennement un grand nombre d'analyses chimiques et microbiologiques pour le contrôle des produits finis, des matières premières et des matériaux d'emballage. Elle détient en outre des autorisations de fabrication, des certificats de bonnes pratiques de fabrication (BPF) de l'Union européenne pour les médicaments et des certificats CE pour les dispositifs médicaux conformément à la directive 93/42/CEE du Conseil européen.

La pharmacie spécialisée Mediservice soutient les patients souffrant de maladies chroniques et rares au moyen de prestations complémentaires comme le service de soins à domicile ou les manifestations pour les patients. En outre, elle est titulaire d'une autorisation de pharmacie publique et de commerce de gros. Le QMS de Mediservice répond ainsi à un profil d'exigences élargi.

Vous trouverez de plus amples informations sur les certifications et les systèmes de qualité sous Compliance ([GRI 419](#)).

Surveillance continue de tous les produits

Chez Verfora, la sécurité des produits est contrôlée et assurée par différentes approches. Dans ce contexte, Verfora vérifie la qualification des fabricants en sous-traitance au moyen d'audits initiaux et périodiques. Le respect des directives BPF est évalué et doit être respecté, de manière à pouvoir fabriquer à tout moment des produits sûrs pour le patient. Les audits tiennent également compte des aspects environnementaux, sanitaires et de sécurité au sein des entreprises partenaires. Ensuite, avant d'être mis sur le marché, les produits font l'objet d'un examen minutieux afin de s'assurer qu'ils sont fabriqués et testés conformément aux directives BPF et qu'ils répondent à toutes les spécifications définies. Comme tous les médicaments, les produits de Verfora font l'objet d'un examen préclinique et clinique garantissant leur sécurité et leur efficacité. Dès que les produits sont sur le marché, la pharmacovigilance, c'est-à-dire la surveillance continue de tous les produits, est au cœur des préoccupations de Verfora en matière de sécurité. Tous les nouveaux collaborateurs de Verfora sont formés à la pharmacovigilance et reçoivent une liste de contrôle avec des informations sur les étapes à suivre en cas d'effets indésirables. En outre, des formations en matière de pharmacovigilance sont organisées chaque année pour tous les collaborateurs. L'entreprise contrôle également systématiquement l'exactitude des annonces et des affiches publicitaires pour les produits. Parallèlement à la pharmacovigilance, les produits font l'objet d'analyses régulières en laboratoire jusqu'à la fin de leur période de validité, ce qui permet de détecter et d'éliminer précocement d'éventuels écarts de qualité.

Promotion des compétences spécialisées des collaborateurs

En 2022, environ 115 pharmaciennes et pharmaciens ont suivi des cours sur la gestion de la qualité. Les sujets de la gestion de la qualité et de la sécurité des patients sont aussi au cœur de la formation de base des assistants en pharmacie CFC.

Dans le cadre de l'introduction de nouveaux médicaments, Verfora propose si nécessaire des formations pour les pharmacies, afin de perfectionner les compétences spécialisées des collaborateurs et de garantir ainsi la sécurité et la santé des patients. En 2022, Verfora a organisé 150 formations pour un total de 7'670 assistants et pharmaciens.

Sécurité accrue des patients grâce à la solution de médication électronique

La numérisation offre de nouvelles solutions innovantes pour accroître la sécurité des patients. Documedis® est la solution intégrée aux processus pour une sécurité accrue de la médication et des patients dans le système de santé. Sur la base des données INDEX, Documedis® propose des applications et services de cybersanté spécifiques autour du processus de médication. Afin de rendre Documedis® disponible dans le dossier électronique du patient, HCI Solutions collabore avec différentes communautés de référence. Ainsi, à l'avenir, davantage de fonctions, comme le regroupement de plusieurs e-Mediplan, pourront être mises à la disposition des différents prestataires de services, ce qui permettra d'accroître la sécurité des patients. Documedis® est déjà implémentée dans les logiciels pour les pharmacies, les médecins et les hôpitaux.

Le module de Documedis® Algorithms (PCA.CE) permet de clarifier de manière ciblée les troubles de la santé et les maladies à l'aide de questions (algorithmes). Il y a maintenant 33 algorithmes au total. En outre, Documedis® comprend des Clinical Decision Support Checks (CDS.CE Check). Ces contrôles permettent aux pharmaciens de vérifier que la médication utilisée ou prévue pour le patient ne comporte pas de risques connus, de double médication ou d'allergie à des substances actives. Actuellement, 13 CDS.CE Checks sont disponibles. Le CDS.CE Check aide ainsi les prestataires de soins à prescrire de nouveaux médicaments ou à compléter la médication. HCI Solutions continue d'étendre les fonctionnalités de Documedis®. Dans le courant de l'année 2023, Documedis® Vaccination sera également disponible. Documedis® Vaccination est la nouvelle solution numérique globale pour la [vaccination](#). Elle va de la documentation sur la vaccination à l'élaboration d'un plan de vaccination clair en passant par l'analyse.

Chaîne du froid ininterrompue pour les médicaments

Toutes les entreprises de Wholesale & Logistics ainsi que Medifilm, Mediservice et Bichsel garantissent une chaîne du froid sans faille pour le stockage et le transport de médicaments thermosensibles. Chez Alloga, c'est également le cas pour la logistique ultra basse température, c'est-à-dire le stockage et l'envoi à -80°C, nécessaires pour la nouvelle génération de médicaments de traitement du cancer. Pour se préparer à la livraison des vaccins contre le COVID-19, Alloga a poursuivi le développement de sa logistique d'ultra basse température durant l'exercice sous revue. Le maintien de la température est assuré par de la glace carbonique dans des réservoirs spéciaux. Alloga et Galexis utilisent en outre des éléments frigorifiques remplis de paraffine qui, contrairement aux éléments frigorifiques à base d'eau, garantissent une température plus stable des médicaments. Au cours de l'exercice sous revue, la part des produits réfrigérés transportés était de 6% pour la propre flotte de véhicules de Galexis et d'environ 31% pour le transport de tiers.

Contribution importante à la lutte contre le Coronavirus

Les pharmacies de Galenica contribuent de manière significative à la lutte contre le Coronavirus. A partir de la mi-novembre 2020, les premières d'entre elles ont proposé à la fois des tests rapides antigéniques pour dépister le Coronavirus et des tests PCR. Depuis 2021, les pharmacies pratiquent également la vaccination contre le COVID-19. En 2022, plus de 88'000 tests antigéniques, PCR et d'anticorps ont été effectués dans toutes les pharmacies de Galenica et environ 47'000 vaccins contre le COVID-19 ont été administrés.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Gestion de la qualité: les QMS des sociétés du Groupe Galenica font l'objet d'un contrôle régulier et systématique.
- Directives BPD: les instituts régionaux de produits thérapeutiques contrôlent périodiquement la conformité aux directives BPD.
- Pharmacovigilance: chez Verfora, tous les collaborateurs ont l'obligation de transmettre au service interne compétent, en temps utile et de manière complète, les déclarations des professionnels et des patients sur les effets indésirables. Les informations sur la durée, l'évolution et l'impact de l'effet indésirable ainsi que sur la posologie et la durée d'utilisation du produit sont essentielles. Verfora documente et étudie chaque annonce, puis met en œuvre des mesures ciblées si nécessaire.

Indicateur propre

Pharmacovigilance: Transmission des déclarations

En 2022, les collaborateurs de Verfora ont respecté le délai de transmission d'une déclaration d'effets indésirables dans 98% des déclarations (objectif: >90%). Chez Bichsel, les responsables ont respecté la date limite pour transmettre un rapport d'effet secondaire à l'autorité pour 100 % des déclarations.

Indicateur propre

Formations QMS dans les pharmacies

Au cours de l'exercice sous revue, 115 pharmaciennes et pharmaciens ont suivi une formation sur le QMS.

Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité

Rapport GRI

En tant que prestataire dans le domaine de la santé, Galenica accorde la priorité absolue à la protection des données des patients. Galenica s'assure que ces informations sont protégées contre les accès et les modifications non autorisés ou les pertes.



GRI 418: Confidentialité des données des clients **Protection des données**

GRI 3-3 **Gestion des thèmes pertinents**

Au vu de la numérisation croissante du système de santé suisse, la protection des données et les exigences légales concernant le traitement des données gagnent en importance. La protection des données comprend le traitement des données des patients et des clients, et poursuit l'objectif de protéger la vie privée des patients lors du traitement de leurs données. Les données relatives à la santé sont sensibles et doivent être particulièrement protégées par la loi contre toute utilisation abusive. Au sein de la Service Unit Pharmacies et de HCI Solutions en particulier, l'enjeu de la protection des données est central. Galenica veille à ce que les données des patients soient protégées

contre tout accès et toute modification non autorisés ou une perte. La protection des données est essentielle pour une société paisible et inclusive ainsi que des institutions fortes.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Deux fois par an, nous menons des mesures de sensibilisation pour nos collaborateurs dans le domaine de la protection des données.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Politique de protection des données et formations des collaborateurs

Dans ce domaine important, Galenica a l'appui d'un préposé à la protection des données indépendant externe. La politique de protection des données constitue le cadre général et est complétée par des règlements et instructions spécifiques pour les sociétés du Groupe. Tous les contrats de travail des collaborateurs ayant accès à des données personnelles contiennent en outre une clause de protection des données. Tous les collaborateurs sont régulièrement formés et sensibilisés à la protection des données. Au cours de l'année sous revue, le service juridique a élaboré une nouvelle formation en ligne sur le thème de la protection des données, qui sera lancée en 2023.

Gros plan sur la révision de la protection des données

Fin septembre 2020, le Parlement a adopté la révision totale de la loi fédérale sur la protection des données (nLPD). La nLPD et la nouvelle ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (nOLPD) entreront en vigueur le 1^{er} septembre 2023. Cette révision permet d'adapter la loi sur la protection des données aux nouvelles conditions technologiques et sociales. Elle implique en particulier, l'amélioration de la transparence du traitement des données et le renforcement de l'autodétermination des personnes concernées par rapport à leurs données. La loi révisée sur la protection des données conduit à de nombreuses adaptations au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), et implique de nouvelles obligations pour les entreprises. Galenica travaille à la mise en œuvre de ces nouvelles exigences. Le devoir d'information est l'une de ces nouvelles exigences. Dans ce contexte, Galenica a publié en 2022 une déclaration de protection des données pour les collaborateurs et élaboré un nouveau processus pour l'exercice du droit d'accès, qui permet aux personnes concernées d'avoir le contrôle sur leurs propres données personnelles. En outre, le service juridique du Groupe continue de suivre la pratique du RGPD-UE.

Cercle de protection des données

Le cercle de protection des données propose une plateforme aux membres du Service juridique, du département informatique et des domaines opérationnels pour traiter et coordonner les thèmes et questions relevant de la protection des données à l'échelle du Groupe, et de mettre en œuvre des mesures préventives suffisamment tôt. L'organe contribue ainsi de manière significative au respect de la loi sur la protection des données. Le cercle de protection des données est dirigé par la secrétaire générale. Le Comité est rattaché au service juridique.

Evaluation de l'approche et des mesures de gestion

- Contrôles: pour respecter les dispositions légales et garantir un traitement des données personnelles de haut niveau, Galenica suit les changements légaux du droit de la protection des données et réalise des contrôles réguliers.

GRI 418-1

Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients

Au cours de l'année de référence, il n'y a eu aucune plainte fondée relative à l'atteinte à la confidentialité des données des clients, et aucune enquête légale n'a été menée sur des cas de vol ou de perte de données.

Thème pertinent propre

Sécurité informatique et cybercriminalité

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente. C'est pourquoi la sécurité informatique est très importante chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, Galenica traite des informations et données sensibles. Galenica s'assure qu'elles sont protégées contre tout accès injustifié et toute modification ou perte non autorisée. Pour les entreprises logistiques et les pharmacies, la protection des systèmes informatiques est décisive pour garantir en fin de compte la sécurité d'approvisionnement de la population. L'être humain est l'un des principaux facteurs de risque en matière de cyberattaques, car de nombreuses cyberattaques ciblent les collaborateurs, par exemple au moyen d'e-mails frauduleux (phishing).

Objectifs

Galenica a en outre défini l'objectif suivant:

- Nous sensibilisons notre personnel à la sécurité informatique et à la cybercriminalité.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité informatique et de la cybercriminalité.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Responsabilités

Au niveau du Groupe, l'enjeu de la sécurité informatique est coordonné par le Responsable Information Security & Quality Assurance. En 2022, Galenica a réorganisé les responsabilités et l'organisation de la sécurité informatique. Le nouvel IT Security Board est responsable de l'harmonisation des intérêts entre l'informatique et les différentes Business Units et coordonne les thèmes et mesures relatifs à la sécurité informatique. Ces mesures sont mises en œuvre par les membres dans leurs domaines respectifs. Le comité est responsable de la stratégie de sécurité informatique et veille à sa mise en œuvre. L'objectif est d'atteindre une sécurité informatique fiable et efficace à l'échelle du Groupe. Le comité se réunit tous les trimestres ou selon les besoins et commencera ses travaux en 2023.

Des directives claires régissent l'exploitation

La politique de sécurité informatique définit les objectifs de la sécurité de l'information et de la sécurité informatique, les compétences et les responsabilités ainsi que les principes de sécurité informatique du Groupe Galenica. Cette Politique s'applique à toutes les sociétés du Groupe Galenica et constitue la base de toutes les consignes écrites de sécurité informatique. En outre, le règlement d'utilisation informatique définit les règles de comportement relatives à la sécurité dans l'utilisation des outils de travail informatiques, comme l'utilisation d'appareils privés, le travail en déplacement ou en home office. Enfin, le manuel de sécurité informatique s'adresse aux collaborateurs des services informatiques et régit la sécurité de l'exploitation informatique.

Collaborateurs sensibilisés

La participation de tous les collaborateurs est nécessaire pour garantir la sécurité de l'information et de l'informatique. Outre les mesures techniques, Galenica les encourage par conséquent à prendre conscience de la sécurité par le biais de modules d'e-learning spécifiques et de news intranet. Dès la journée d'introduction, les collaborateurs récemment arrivés sont sensibilisés aux éléments essentiels du règlement d'utilisation informatique. Galenica organise régulièrement des e-learning sur la sécurité des données et sur le comportement à adopter en cas de phishing et de cyberattaques. Par ailleurs, des informations sur la cybercriminalité sont régulièrement publiées sur l'intranet pour les membres du personnel.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Audit de sécurité: l'actualité et l'efficacité de la politique de sécurité informatique et de sa mise en œuvre sont régulièrement vérifiées par des services internes ou des spécialistes externes.
- Monitoring: le système de surveillance de la sécurité surveille l'ensemble des systèmes informatiques et déclenche l'alarme en cas d'anomalies. Cela est assuré par un centre opérationnel de sécurité (Security Operation Center – SOC) externe.
- E-learning: les taux de participation aux modules d'e-learning sur la sécurité des données et la cybersécurité sont régulièrement relevés et évalués.

Indicateur propre

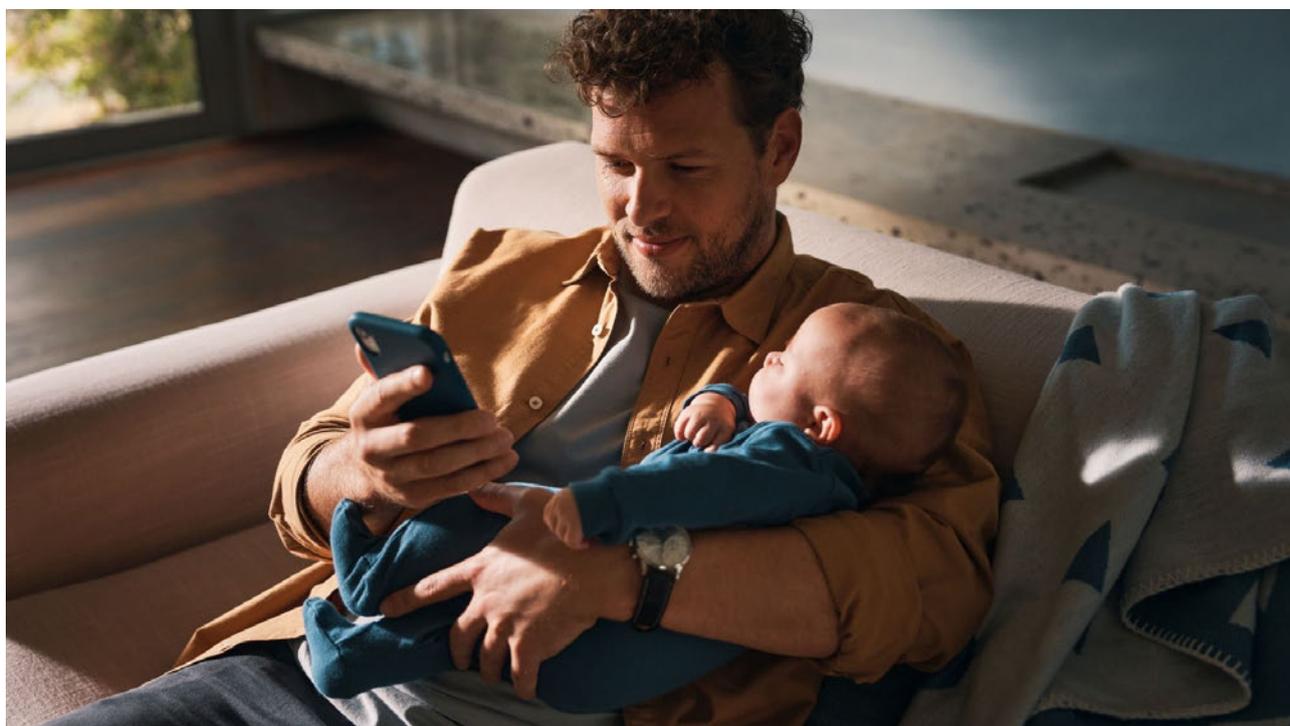
Participation à des e-learning

Au cours de l'exercice sous revue, deux e-learning ont été proposés dans le domaine de la sécurité informatique et de la cybercriminalité. Le taux de participation a été en moyenne de 88%.

Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

Rapport GRI

Les difficultés d'approvisionnement des médicaments augmentent dans le monde entier, y compris en Suisse. Galenica s'efforce de garantir une disponibilité maximale des médicaments afin de garantir un approvisionnement fiable de la population.



Enjeu pertinent propre Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Les difficultés d'approvisionnement sont dues, entre autres, à une production concentrée sur seulement quelques sites au niveau mondial, ainsi qu'à une défaillance ou à des problèmes de qualité dans la chaîne de valeur. En tant que prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, Galenica dépend de la capacité de livraison des fabricants. La sécurité d'approvisionnement et la fourniture de médicaments à la population revêtent donc une importance croissante pour Galenica. La pandémie de COVID-19 a renforcé davantage l'importance de la sécurité d'acquisition et

d'approvisionnement. Un approvisionnement fiable de la population en médicaments est essentiel afin de promouvoir la santé et le bien-être.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Depuis 2025, nous contrôlons le respect du code des fournisseurs de nos dix premiers fournisseurs tous les trois ans.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité d'acquisition et d'approvisionnement.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Système de disposition et collaboration

Afin de garantir la disponibilité la plus élevée possible en médicaments, Galenica est en étroite collaboration avec les fournisseurs. Grâce à des processus coordonnés, les fournisseurs informent à temps des difficultés d'approvisionnement. Un système de disposition s'appuyant sur l'informatique soutient en outre Galenica pour optimiser les processus d'acquisition et de logistique.

Réagir à temps à des difficultés d'approvisionnement

Les entreprises de logistique du Groupe Galenica vérifient quotidiennement le stock de l'assortiment pharmaceutique et peuvent ainsi réagir suffisamment tôt à des difficultés d'approvisionnement et à une demande accrue. En cas de pénuries critiques ou de demande accrue de certains produits, comme en raison du COVID-19, les entreprises de logistique s'adaptent rapidement à la situation. La livraison de produits non essentiels comme les cosmétiques et les parfums est temporairement suspendue pour assurer la livraison des produits de première nécessité, et les quantités livrées par client sont réduites afin d'éviter les achats en masse.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

Chiffres clés: les chiffres clés relatifs à la disponibilité des médicaments sont recueillis quotidiennement afin de pouvoir réagir en temps opportun aux goulets d'étranglement et à l'augmentation de la demande.

Indicateur propre

Disponibilité des médicaments

La disponibilité des médicaments est un défi majeur dans le monde entier et concerne bien entendu aussi le marché suisse. Au cours des deux dernières années, le COVID-19 a clairement montré l'impact négatif des interruptions dans les chaînes d'approvisionnement mondiales sur les disponibilités locales. Il est donc d'autant plus important que les médicaments qui sont en principe disponibles ou qui le sont à nouveau puissent être acheminés le plus rapidement possible vers les fournisseurs de prestations. Dans ce domaine, les services logistiques de Galenica parviennent à rendre et à maintenir ces médicaments disponibles dans toute la Suisse dans un délai de 24 heures, à plus de 99%.

GRI-Index

Déclaration d'utilisation: Galenica SA a communiqué les informations citées dans cet index du contenu de la norme GRI pour la période 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

GRI 1 utilisée: GRI 1: Fondation 2021

Normes sectorielles GRI applicables: Aucune

GRI Indicateur	Description	Référence
GRI 2 Informations générales 2021		
L'organisation et ses pratiques de reporting		
2-1	Détails sur l'organisation	Informations générales
2-2	Entités incluses dans le Rapport de développement durable	Informations générales Financial Reporting
2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	Informations générales
2-4	Reformulations d'informations	Informations générales Rapport d'activités
2-5	Assurance externe	Informations générales
Activités et collaborateurs		
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Informations générales Rapport d'activités Site web Galenica Chaîne de création de valeur Financial Reporting Corporate Governance
2-7	Collaborateurs	Informations générales Chiffres clés sociaux
2-8	Collaborateurs qui ne sont pas employés	Informations générales
Gouvernance		
2-9	Structure et composition de la gouvernance	Informations générales Corporate Governance Développement durable chez Galenica Règlement d'organisation
2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Informations générales Corporate Governance Statuts Règlement d'organisation
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Informations générales
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Informations générales Corporate Governance
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Informations générales Corporate Governance Statuts Règlement d'organisation
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Informations générales
2-15	Conflits d'intérêts	Informations générales Corporate Governance Statuts Règlement d'organisation

		Codes de conduite
2-16	Communication des préoccupations majeures	Informations générales
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Informations générales
2-18	Evaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Informations générales Corporate Governance
2-19	Politiques de rémunération	Informations générales Remuneration Report Statuts Règlement d'organisation
2-20	Processus de détermination de la rémunération	Informations générales Remuneration Report Statuts Règlement d'organisation
2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	Informations générales
Stratégie, politiques et pratiques		
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Informations générales Editorial
2-23	Engagements politiques	Informations générales Développement durable chez Galenica Codes de conduite
2-24	Intégration des engagements politiques	Informations générales Développement durable chez Galenica
2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	Informations générales Service de whistleblowing
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Informations générales Codes de conduite
2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	Informations générales Corporate Governance
2-28	Adhésion à des associations	Informations générales
Engagement des parties prenantes		
2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	Informations générales Développement durable chez Galenica
2-30	Négociations collectives	Informations générales
GRI 3 Thèmes pertinents 2021		
3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Éléments d'information sur les thèmes pertinents Développement durable chez Galenica
3-2	Liste des thèmes pertinents	Éléments d'information sur les thèmes pertinents Développement durable chez Galenica
Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement (thème pertinent propre)		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
Indicateur propre	Disponibilité des médicaments	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
Sécurité informatique et cybercriminalité (thème pertinent propre)		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
Indicateur propre	Formations	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
Sécurité et santé des patients (thème pertinent propre)		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Sécurité et santé des patients
Indicateur propre	Pharmacovigilance: Transmission des déclarations	Sécurité et santé des patients
Indicateur propre	Formations dans les pharmacies	Sécurité et santé des patients

GRI 418: Confidentialité des données des clients 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité

Assurer les ressources de personnel qualifié (thème pertinent propre)

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
Indicateur propre	Délai de recrutement	Collaborateurs Chiffres clés sociaux

GRI 302 Energie 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
302-3	Intensité énergétique	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

GRI 305 Emissions 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
305-1	Emissions directes de GES	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
305-2	Emissions indirectes de GES	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
305-3	Autres émissions indirectes de GES	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

GRI 205 Lutte contre la corruption 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Performance économique et Compliance
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Performance économique et Compliance

GRI 206 Comportement anticoncurrentiel 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Performance économique et Compliance
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Performance économique et Compliance

GRI 419 Conformité socio-économique 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Performance économique et Compliance
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Performance économique et Compliance

GRI 401: Emploi 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
401-1	Recrutement de nouveaux collaborateurs et rotation du personnel	Collaborateurs Chiffres clés sociaux

GRI 404: Formation et perfectionnement 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
404-3	Pourcentage de collaborateurs bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Collaborateurs Informations générales (GRI 2-7)

GRI 306 Déchets 2020

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-3	Déchets générés	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
306-5	Déchets destinés à l'élimination	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

GRI 201 Performance économique 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Performance économique et Compliance
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Performance économique et Compliance Financial Reporting

GRI 403 Santé et sécurité au travail 2018

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
403-1	Système de gestion de la santé et la sécurité de travail	Collaborateurs
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Collaborateurs
403-3	Services de santé au travail	Collaborateurs
403-4	Participation et consultation des collaborateurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Collaborateurs
403-5	Formation des collaborateurs à la santé et à la sécurité au travail	Collaborateurs
403-6	Promotion de la santé des collaborateurs	Collaborateurs
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Collaborateurs
403-9	Accidents du travail	Collaborateurs Chiffres clés sociaux
403-10	Maladies professionnelles	Collaborateurs Chiffres clés sociaux

GRI 405 Diversité et égalité des chances 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des collaborateurs	Collaborateurs Chiffres clés sociaux